

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** CUIDANDO COM DIGNIDADE: A HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM URGÊNCIAS PARA PACIENTES IDOSOS

**Relatoria:** Vanessa Maria Gomes Ferreira  
MAYLLA GEOVANNA LIMA DO CARMO

**Autores:** ANA DANIELA SANTANA RAMOS  
NATHANA SOUZA ALVES

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: Nos serviços de urgência e emergência, a prática humanizada é fundamental no atendimento inicial aos pacientes, especialmente em situações de alta complexidade e gravidade. Para os pacientes idosos, essa abordagem é ainda mais crucial, dado o aumento das comorbidades e a necessidade de cuidados que respeitem a sua dignidade e condições específicas. Objetivo: Explorar os desafios e as estratégias para implementar a humanização na assistência de enfermagem em serviços de urgência, com ênfase especial no atendimento ao paciente idoso. Método: Realizou-se uma revisão bibliográfica sobre a humanização no contexto de urgência e emergência, com foco no atendimento de pacientes idosos. Foram consultadas diversas bases de dados e selecionados estudos publicados nos últimos 10 anos sobre a temática. Resultado: Foram analisados 16 estudos que evidenciam uma variedade de desafios e estratégias para promover a humanização no atendimento de enfermagem em serviços de urgência e emergência voltado para idosos. Os principais desafios incluem a falta de treinamento especializado para a população idosa, a pressão sobre os profissionais de saúde, a inadequação dos ambientes de urgência para atender às necessidades dos idosos e as dificuldades na comunicação devido a condições de saúde e capacidades cognitivas dos pacientes. As estratégias identificadas para enfrentar esses desafios envolvem a criação de programas de capacitação contínua para os profissionais de saúde, a adaptação do ambiente físico para torná-lo mais seguro e acolhedor para os idosos, a implementação de métodos de comunicação adequados às limitações dos pacientes e a colaboração de uma equipe multidisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos e fisioterapeutas. Considerações finais: Para alcançar uma assistência humanizada em serviços de urgência para pacientes idosos, é essencial uma transformação na prática clínica e na cultura organizacional. Isso requer conscientizar e formar os profissionais de saúde sobre a importância da humanização, além de ajustar os ambientes e processos de trabalho para melhor atender às necessidades dos idosos. Essas mudanças não apenas aprimoram a qualidade do atendimento, mas também garantem respeito e dignidade para os pacientes, resultando em um cuidado mais completo e eficaz.