Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS EM SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ENFEMEIRAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatoria: Taciane Oliveira Bet Freitas

Autores: Valéria Conceição de Souza Torre
Amanda Sophia Juvenal Marra
Olgair Almeida de Jesus
Ana Paula Ribeiro

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Liderança é a habilidade de influenciar e orientar pessoas a fim de direcionar ações para alcançar objetivos comuns. É gerenciar as pessoas e processos. OBJETIVO: Compartilhar experiência de ensino-aprendizagem de enfermeiras da educação permanente em saúde, com foco no desenvolvimento de lideranças em saúde. MÉTODO: Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, sobre atividades de um curso desenvolvido por enfermeiras da educação continuada e permanente. Participaram enfermeiras gerentes e supervisoras, bem como coordenadores administrativos, que atuam em unidades de saúde. Este trabalho é parte de um programa de desenvolvimento de líderes, da diretoria de enfermagem. Considerando referencial teórico utilizado e planejamento prévio, as enfermeiras conduziram quatro módulos teórico-práticos por meio de exposição dialogada, metodologias ativas (sala de aula invertida e estudo de caso), dinâmicas, orientações sobre ferramentas de gestão e construção de documentos. As atividades ocorreram em quatro meses, com dezesseis turmas. RESULTADOS/DISCUSSÃO: No módulo I, sobre autoconhecimento, refletiram sobre tipos de lideranças, perfil comportamental e inteligência emocional. No módulo II, o conceito de equipe foi discutido na ótica da motivação e trabalho em equipe, comunicação assertiva e gerenciamento de conflitos. No módulo III, sobre pilares: ética no trabalho, lei de proteção de dados, respeito e etiqueta profissional, revisaram sobre o Código de Ética e Conduta e Regimento da instituição. No módulo IV, sobre ferramentas de gestão, com estudo de caso, através das ferramentas: plano de ação; análise das Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças (FOFA) e mapeamento de processos. Discorreram sobre documentos institucionais e planejamento e programação de enfermagem. As atividades estimularam a reflexão dos partícipes sobre suas práticas e, através da discussão sobre as possibilidades e desafios no contexto da liderança, houve oportunidade de rever conceitos, compartilhar experiências e conhecer sobre novas práticas a serem utilizadas. CONSIDERAÇÕES FINAIS: Diante das competências, habilidades e atitudes esperadas em um líder, espera-se que seja capaz de encontrar potencial em pessoas e processos. As atividades desenvolvidas representam esforço coletivo no desenvolvimento de lideranças em saúde e suas equipes, influenciando positivamente a assistência à saúde. Considera-se relevante a continuidade das atividades deste programa.