

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: VISITA TÉCNICA AO SERVIÇO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Sabrina Farias da Silva Omena

Autores: Elaine Cristina Torres Oliveira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Às Redes de Atenção à Saúde (RAS) são organizações poliárquicas de conjuntos de serviços de saúde, vinculados entre si por uma missão única, que permitem ofertar uma atenção integral à população. Como ponto de atenção da RAS, os Serviços de Assistência Especializada (SAE) se caracterizam por prestar atendimento exclusivo a pacientes vivendo com HIV/AIDS e hepatites virais. Em virtude do suporte ambulatorial, o SAE assegura a assistência à saúde durante o período de melhora clínica, orientando e direcionando os indivíduos, assegurando o cuidado. **OBJETIVO:** Relatar a experiência vivenciada durante visita técnica ao Serviço de Atenção Especializada (SAE) de uma capital do Nordeste. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência sobre uma visita técnica realizada ao Serviço de Atendimento Especializado, localizado na cidade de Maceió, por acadêmicas de Enfermagem de uma Universidade pública. A visita técnica ocorreu durante o módulo Saúde e Sociedade III, ofertado no ano de 2024 aos discentes do 3º ano do curso de Graduação em Enfermagem, com o objetivo de proporcionar aos alunos uma imersão prática e contextualizada nas dinâmicas e articulações da RAS. **RESULTADOS:** Foi identificadas diversas dinâmicas que refletem a complexidade da integração dos serviços de saúde. Um dos pontos positivos foi a constatação de uma diversidade de abordagens no atendimento aos pacientes, com destaque para iniciativas de cuidado integrado. Além disso, verificou-se diversas atividades, como pré-natal, testes rápidos, consultas de enfermagem, atendimento médico, assistência social, apoio psicológico, disponibilização de medicamentos e marcações de consultas/exames. Outro ponto é que o SAE inclui o Centro de Testagem e Aconselhamento que permite a demanda espontânea para realização dos testes rápidos e o aconselhamento, facilitando o primeiro contato dos usuários com o sistema de saúde. Dificuldades encontradas na visita, estrutura de pequeno porte em relação a sua demanda e falta de reconhecimento do serviço. **CONCLUSÃO:** O serviço oferece uma gama abrangente de cuidados, destacando a capacidade do SAE em atender às necessidades multidimensionais dos pacientes, articulando-se com diversos pontos da RAS, garantindo uma abordagem holística na prestação de cuidados de saúde. Essa experiência não apenas acrescentou o aprendizado teórico adquirido em sala de aula, mas também permitiu uma reflexão crítica sobre a importância do SAE e da RAS.