

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** METODOLOGIA LEAN: CONTRIBUIÇÕES PARA OS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIAS HOSPITALARES

**Relatoria:** Claudia Koch  
André Felipe Britto de Mesquita  
Francine Lima Gelbcke

**Autores:** Aline Lima Pestana Magalhães  
Diovane Ghignatti da Costa  
Gabriela Marcelino de Mello Lanzoni

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Trabalho de conclusão de curso

**Resumo:**

Introdução: A metodologia Lean objetiva eliminar ou minimizar qualquer tipo de desperdício associado aos processos, visando à redução de custos e aprimoramento da qualidade dos serviços prestados nas instituições hospitalares. As unidades de emergência representam um contexto essencial para o desenvolvimento da metodologia Lean, pois são cenários de cuidado que apresentam problemas como superlotação, atrasos, baixa qualidade no atendimento, necessitando, portanto, de intervenções. Objetivo: Mapear as evidências científicas acerca das contribuições do Lean nos serviços de emergência adulto. Método: Trata-se de uma revisão de escopo seguindo as nove etapas propostas pelo Joanna Briggs Institute, realizada em 11 bases de dados no mês de junho de 2023. A coleta de dados foi realizada a partir de uma planilha e para análise realizou-se uma síntese descritiva. O protocolo desta revisão foi registrado sob o número DOI: 10.17605/OSF.IO/RTZB9. Resultados: Dezesesseis estudos compuseram a amostra final. A ferramenta Lean que destacou-se foi o Mapeamento de Fluxo de Valor (32,6%). Elaborou-se duas categorias: i) Contribuições do Lean no contexto da emergência - em que evidenciou-se a redução de desperdícios; aumento do acesso dos pacientes aos serviços de emergência; aumento na capacidade de atendimento; diminuição no tempo de espera e de permanência dos pacientes; melhora na eficiência de serviços de triagem; aumento na satisfação dos pacientes e profissionais. Outra contribuição foi a reorganização do espaço físico/layout, uso de carrinhos e/ou armários próximos ao leito do paciente para reduzir o tempo de deslocamento dos profissionais e a implementação de sistema de triagem eletrônico reduzindo o tempo de espera ii) Dificuldades na implementação do Lean - nesta categoria destacam-se a falta de indicadores para avaliar impactos da implementação; resistência da equipe; falhas no treinamento para a implementação do Lean; e estrutura física. Percebeu-se a importância do envolvimento da equipe, bem como de uma liderança capacitada em conduzir e aplicar os conceitos do Lean. Conclusão: A metodologia Lean nos serviços de emergência hospitalares desempenha um papel significativo na melhoria dos processos institucionais, pela redução de desperdícios e aumento do valor gerado ao paciente com o uso de ferramentas Lean impulsionado com uma participação ativa de um líder e envolvimento dos profissionais.