

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: EXPERIÊNCIA DA FORMULAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS DA GESTÃO DAS CÂMARAS TÉCNICAS DO COREN-BA

Relatoria: ALBERT RAMON OLIVEIRA SANTOS
Edielson Mello dos Santos Júnior

Autores: Cássia Menaia França Carvalho
Carlos Jefferson do Nascimento Andrade
Anderson Reis de Sousa

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As Câmaras Técnicas do Conselho Regional de Enfermagem são essenciais para a regulamentação e aprimoramento do exercício profissional de enfermagem, garantindo qualidade e segurança. Tal instância carece da implementação de melhorias, o que demanda a realização de estratégias de gestão/gerenciamento. Objetivo: Relatar a experiência da formulação de estratégias de melhoria da gestão das câmaras técnicas do Conselho Regional de Enfermagem do Estado da Bahia, Brasil. Métodos: Relato de experiência de abordagem qualitativa, narrativa, realizada no âmbito das ações do Conselho Regional de Enfermagem do Estado da Bahia, entre os meses de janeiro a julho de 2024. Baseou-se no acesso a documentos internos e externos do Conselho, reuniões de equipe, instituição de Grupo de Trabalho, notas de campo e relatório das atividades realizadas. Os dados foram submetidos à análise narrativa e interpretados com base nas regulamentações do Conselho Regional e Federal no tocante ao exercício ético e legal, qualidade e excelência nos processos. Os aspectos éticos da pesquisa foram respeitados. Resultados: A formulação de estratégias de melhoria das Câmaras Técnicas do Conselho estruturou-se na criação do "Grupo de Trabalho para avaliação das práticas profissionais em enfermagem", instituído em portaria, contando com membros internos/externos à gestão do Conselho. Para tanto, criou-se um plano estratégico de trabalho, análise situacional, levantamento de problemas, definição/estabelecimento de soluções: Normas e Diretrizes de trabalho, consulta à especialistas e revisão de melhores práticas. As estratégias também emergiram da categoria, mediante a criação do Encontro "Café com os RTs", focado na escuta/proposição vinda dos enfermeiros responsáveis técnicos; Programa "Coren Qualifica", direcionado ao mapeamento das demandas/necessidades e formação de recursos humanos - cursos, capacitações, workshops e outras modalidades; desenho das Câmaras Técnicas, elaboração de instrumentos de qualificação do colaborador e de monitoramento de resultados. Conclusão: As estratégias de melhoria foram avaliadas internamente - plenária do Conselho e externamente - profissionais de Enfermagem. Demonstrou-se percepção satisfatória, indicando êxito na aceitabilidade, incorporação de mudanças, inovação, difusão do conhecimento, integração de informações, especialmente, junto a ouvidoria do Conselho. Contudo, há limitações, que sugiram a realização de estudos de campo avaliativos.