Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DIAGRAMA DE PARETO NA IDENTIFICAÇÃO DE FALHAS EM PROCESSOS DE CIRURGIA CARDÍACA

Relatoria: MARIA ALINE GOMES DE OLIVEIRA

Autores: Dayane Rufino Vieira
Jacqueline Dantas Alves Silva
Marcela Ribeiro De Lima
Maria Eduarda Silva do Nascimento

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O diagrama de Pareto é considerado uma das sete ferramentas básicas da qualidade utilizada com o intuito de mensurar e analisar problemas que eventualmente são encontrados e interferem no bom desempenho dos processos de trabalho nas organizações. Sendo uma representação gráfica que demonstra as causas das falhas, número de ocorrências e percentual acumulado de não conformidades em ordem decrescente, de fácil visualização para auxílio na tomada de decisões para melhoria contínua. Objetivo: Relatar a utilização do diagrama de Pareto como instrumento auxiliar na identificação de falhas em processos assistenciais de cirurgia cardíaca. Métodos: Trata-se de um relato de experiência sobre a utilização do Pareto em um hospital privado localizado na região Nordeste do Brasil, no período de dezembro de 2022. A análise gráfica foi implementada após identificação de elevada ocorrência de infecções de sítio cirúrgico cardíaco e incluiu a participação de equipe multidisciplinar que detém conhecimento sobre os processos envolvidos com o incidente e diferentes níveis de formação e experiência profissional. Resultados: Com a análise dos dados por meio do desenvolvimento do Pareto foi identificado 118 falhas processuais, com destaque nos defeitos de qualidade relacionados ao preparo de pele do paciente no período pré-operatório através da realização da higiene corporal e oral com solução de clorexidina, execução da tricotomia com intervalo menor ou igual a 2 horas da incisão cirúrgica quando indicado, avaliação do tempo de internação do paciente e profilaxia antibiótica, revelando a necessidade de implementação de intervenções com a finalidade de melhorar a qualidade assistencial e reduzir o risco de novos incidentes. Conclusão: A aplicação da ferramenta proporcionou uma visão sistêmica de oportunidades de melhoria assistencial em cirurgia cardíaca permitindo o direcionamento de ações para correção das deficiências operacionais prioritárias detectadas, contribuindo assim de forma significativa em termos de eficiência, segurança, controle de qualidade e desempenho da gestão.