

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: SEGURANÇA E COMUNICAÇÃO DO PACIENTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE UMA ABORDAGEM MULTIDISCIPLINAR

Relatoria: Linda Maria Bittencourt Marquez
Luciane Sousa Pessoa Cardoso

Autores: Liliana Maria Marinho
Matheus Abreu Moura
Rita de Cássia Costa Rodrigues

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Os profissionais de saúde frequentemente enfrentam desafios na comunicação diária, como a barreira linguística no atendimento a indígenas, comprometendo a qualidade da assistência. **OBJETIVO:** Relatar a experiência vivenciada entre equipes multidisciplinares, promovendo uma cultura de comunicação empática e efetiva, visando a segurança do paciente e a melhoria dos resultados clínicos. **METODOLOGIA:** Estudo descritivo, tipo relato de experiência, de uma vivência no dia 24 de maio de 2024, discentes do 4º período de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) Campus Pinheiro, organizaram uma ação sobre Comunicação Afetiva e Efetiva no Hospital Regional Dr. Jackson Lago, com foco na segurança do paciente. **RESULTADOS:** A recepção dos profissionais de saúde pelos estudantes, visou fomentar a interação, contando com a participação de 29 colaboradores da unidade, incluindo 1 farmacêutico, 14 administrativos (supervisores de enfermagem e administrativos das clínicas), 10 técnicos de enfermagem, 1 biomédico, 1 enfermeiro e 2 assistentes sociais. A metodologia adotada incluiu palestras e o uso de materiais visuais (slides, imagens, textos) e físicos (placas de "mito" e "verdade" e copos descartáveis). A ação foi realizada em dois momentos: 1) Após o acolhimento, os profissionais participaram de uma dinâmica que destacou a importância da escuta na comunicação efetiva no ambiente de trabalho. Houve um debate sobre os tipos de comunicação e seus benefícios no contexto hospitalar, no qual os profissionais participaram ativamente e compartilharam suas experiências e percepções, destacando a importância do feedback para garantir a efetividade e prevenir erros; 2) Os profissionais vivenciaram uma dinâmica sobre mitos e verdades da comunicação efetiva no ambiente hospitalar, expressando satisfação e reconhecendo sua importância para a segurança e qualidade do atendimento. **CONCLUSÃO:** A experiência foi enriquecedora e proporcionou aos estudantes uma aplicação prática das teorias, promovendo um momento de descontração e interação entre os profissionais de saúde, favorecendo uma construção e troca de conhecimento, fortalecendo a parceria entre a universidade e o hospital. Evidenciando o impacto positivo na comunicação afetiva e efetiva para a formação de profissionais de saúde comprometidos no atendimento das atividades integradoras na segurança e qualidade com a excelência e a humanização do cuidado.