

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: PROCESSO GERENCIAR: UMA ANÁLISE DO TRABALHO DA ENFERMAGEM NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Relatoria: Júlia Marcelino de Paiva
Luana Raquel da Silva Paiva Holanda

Autores: Ana Beatriz de Pontes Queiroz
Bruna Norrara Fernandes Fontes
Francisca Adriana Barreto

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A Enfermagem é uma área fundamental nos serviços de saúde, com profissionais que desempenham papéis essenciais na assistência contínua e na promoção da saúde. O processo gerencial está interligado ao assistencial e envolve planejamento, supervisão, liderança, comunicação, educação permanente e outras habilidades. Objetivo: Analisar o processo de gerenciar na Enfermagem, a administração do ambiente de trabalho, dos trabalhadores e dos insumos e a importância do processo de gerenciar para assistência em saúde. Método: Trata-se de um relato de experiência de abordagem qualitativa do tipo descritivo e analítico, realizado no componente curricular Processo Gerenciar da Enfermagem do curso licenciatura e bacharelado em Enfermagem da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN) - Campus Avançado de Pau dos Ferros pelos discentes de enfermagem do 5º período, em dois hospitais do interior do Rio Grande do Norte, utilizando de entrevista e observação do trabalho de duas enfermeiras no período de fevereiro de 2024. Resultados/discussão: As informações obtidas revelaram que as enfermeiras utilizam instrumentos como liderança, comunicação, planejamento, negociação e supervisão para gerenciar suas equipes. A liderança é vista como uma ferramenta necessária para alinhar as informações e conduzir a equipe, enquanto a comunicação é fundamental para transmitir informações e garantir a eficiência do setor. As enfermeiras também enfrentam desafios, como a falta de adesão da equipe às normas e protocolos, dificuldade em reunir a equipe para planejamento e sobrecarga de trabalho. Apesar disso, destacam que um bom relacionamento e comprometimento da equipe ajudam a superar esses desafios. A importância de estabelecer metas e planejar ações, mesmo em um ambiente hospitalar com demandas imprevisíveis, é ressaltada para otimizar a assistência e distribuir recursos adequadamente. Considerações Finais: Dessa forma, evidencia-se que o processo de gerenciar em Enfermagem exige habilidades multidisciplinares e que a capacitação contínua é necessária para garantir a qualidade da assistência. A análise do processo de gerenciar pode contribuir para o desenvolvimento de estratégias eficazes de gestão, fortalecimento profissional e melhoria dos cuidados prestados aos pacientes.