

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: MÉTODOS PARA MELHORAR AS DIRETRIZES DE DOCUMENTAÇÃO CLÍNICA HOSPITALAR: AUDITORIA NA GESTÃO DE ENFERMAGEM

Relatoria: MARTA JORGE
Hadirgíton Garcia Gomes de Andrade
Thaís Luane Pereira de Almeida Prado

Autores: Weverton Teodoro de Jesus
Arildo de Souza
Danielle Perdigão Oliveira e Ribeiro

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A auditoria hospitalar é essencial para identificar se a instituição está atingindo todos os níveis de qualidade necessários para oferecer um atendimento de excelência em saúde. Isso porque é fundamental poder contar com bons processos e ferramentas para que as atividades na instituição sejam desenvolvidas da melhor forma possível. **Objetivo:** Analisar o papel central da enfermagem no gerenciamento do processo de auditoria hospitalar. **Método:** Revisão integrativa da literatura, com a pergunta norteadora: Quais estratégias para melhorar a documentação clínica foram mais eficazes com auditoria na gestão de enfermagem em ambiente hospitalar? Incluíram-se estudos publicados entre 2019 a 2024, disponíveis nos bancos de dados virtuais, Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Scientific Electronic Library Online (SciElo), Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Base de Dados em Enfermagem (BDENF) e Pubmed. Utilizando os descritores “Auditoria de Enfermagem”, “Gestão Hospitalar” e “Qualidade dos Serviços de Saúde”. Os critérios de inclusão foram: artigos científicos disponíveis na íntegra, publicados em português e inglês. Os critérios de exclusão foram: artigos publicados fora do período determinado, indisponíveis na íntegra ou que não responderam à pergunta da pesquisa. **Resultados:** Doze artigos foram incluídos neste estudo. As publicações analisadas descrevem o principal papel administrativo do enfermeiro, especialmente na auditoria de enfermagem como processo educativo. A gerência do cuidado realizada pelo enfermeiro está diretamente relacionada à busca por uma assistência de qualidade e melhores condições de trabalho por meio de ações como: realização do cuidado, gerenciamento de recursos humanos e materiais, liderança, planejamento da assistência, capacitação da equipe de enfermagem, coordenação do cuidado e avaliação das ações de enfermagem. À medida que mais hospitais fazem a transição para registros eletrônicos de saúde e dependem da tecnologia para informar a prática, o que é feito com essas informações é cada vez mais importante. **Considerações finais:** Constatou-se que a auditoria hospitalar é uma ferramenta de gestão muito relevante e utilizada para controle de despesas hospitalares. O uso do prontuário eletrônico para preencher as informações foi fundamental para atingir uma alta taxa de concordância. As instituições devem fornecer treinamento para melhorar e manter a qualidade desses documentos.