

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: CARACTERÍSTICAS DAS PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO SOBRE COMUNICAÇÃO ASSERTIVA NAS TRANSIÇÕES DE CUIDADO

Relatoria: REJANE SANTOS BARRETO
Matheus Bezerra dos Santos
Livian Cardoso dos Santos

Autores: Karla Leonarda Alves dos Santos
Endric Passos Matos
Nathalie Campana de Souza

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A transição de cuidados em saúde refere-se a qualquer momento de transferência de informações e responsabilidade do cuidado entre níveis de assistência, serviços, setores, e tem como objetivo manter a continuidade dos cuidados e a segurança dos pacientes. **Objetivo:** Conhecer as características das produções de conhecimento sobre comunicação assertiva nas transições de cuidados. **Método:** Trata-se de um estudo do tipo revisão integrativa, realizado nas bases de dados eletrônicas: LILACS, MEDLINE, BDEF, via Biblioteca Virtual de Saúde, em 30 de junho de 2024, a partir dos vocabulários controlados (DeCS): comunicação em saúde; cuidado transicional; segurança do paciente, e auxílio do operador booleano AND. Para a seleção da amostra, seguiu-se as recomendações do Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses - PRISMA, e os critérios de elegibilidade, foram: pesquisas originais, publicadas entre 2014 a 2024, disponíveis em texto completo e que respondessem ao objeto de estudo. Não houve restrição de idioma e os manuscritos duplicados, foram considerados apenas uma vez. Para síntese do material coletado, foi utilizada técnica de análise temática de Minayo. **Resultados e Discussão:** das 26 publicações encontradas, após refinamento, apenas 13 fizeram composição do corpo analítico. Os estudos destacaram cinco temáticas macros: comunicação ineficaz e ocorrência de eventos adversos, apontando a necessidade de construção de um modelo para as transições do cuidado; necessidade maior letramento acerca do tema, considerando que as dimensões de transição de cuidado são maiores comparados à passagem de plantão; uso da ferramenta Situation-Background Assessment-Recommendation como estratégia para padronização da comunicação entre profissionais durante a transição do cuidado; construção e validação de instrumentos, guias de boas práticas, protocolos, checklist para nortear a transição do cuidado de pacientes, considerando dimensão intra e extra hospitalar; utilização de ferramentas para avaliar o processo de transição de cuidado, tanto na preceptiva do paciente como do profissional. **Conclusão:** A comunicação assertiva é o elemento chave para transições de cuidados seguras. Contudo, considerando a transições de cuidados entre atenção terciária e atenção primária, e vice versa, não foram encontrados estudos, apontando uma lacuna científica.