

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** INOVAÇÃO EM SAÚDE POR MEIO DA TELECONSULTA PARA ALTA RESPONSÁVEL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Ádla Nêmia Saldanha de Almeida Batista  
Bruna Nunes Osterno  
Fadua Emanuelle Lopes de Oliveira

**Autores:** Nadia Maria de Luna Silva  
Renata Peixoto de Oliveira  
Rita Neuma Dantas Cavalcante de Abreu

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** Consultas compartilhadas representam um espaço de colaboração dinâmica entre profissionais da saúde e o indivíduo, promovendo um atendimento inovador, impulsionando a participação ativa do paciente, valorizando sua individualidade e buscando a melhor solução. **OBJETIVO:** Relatar uma experiência vivenciada durante a teleconsulta compartilhada entre a atenção primária e atenção especializada. **METODOLOGIA:** Relato de experiência, onde descreve uma teleconsulta compartilhada realizada em fevereiro de 2024, articulada entre a Atenção Primária à Saúde (APS) e um Centro Especializado para atendimento à pessoa com Diabetes e Hipertensão. Estando o paciente estável, os profissionais do centro especializado prescrevem o plano de cuidados centrado na pessoa, onde são estabelecidas metas. Agenda-se uma consulta na agenda do cardiologista e na agenda do médico da APS, de forma síncrona. No dia da consulta compartilhada, a equipe da APS estará com o paciente de forma presencial e a equipe especializada de forma híbrida. A alta é dada de forma responsável, onde o paciente escolhe qual meta irá aderir primeiro, bem como, o médico da APS, esclarece suas dúvidas com especialista quanto à terapêutica. O paciente terá o autocuidado apoiado onde o Agente Comunitário de Saúde (ACS), realizará visitas semanais para apoiar o cumprimento das metas escolhidas. **RESULTADOS:** Como resultado teve-se uma qualificação da alta, bem como as equipes da APS e do centro especializado passam a se conhecerem, compartilhando o plano de cuidado construído e a APS monitorando a implementação dele; observa-se ainda, o fortalecimento da APS proporcionando a ampliação de sua resolutividade e capacidade de gestão do cuidar, como também favorecendo a educação continuada em serviço. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A consulta compartilhada, como tecnologia inovadora, deve ser considerada como uma prática essencial e contínua. Por meio desta tecnologia inovadora, podemos garantir um cuidado integral, humanizado e eficaz para os nossos pacientes.