

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: TELECONSULTA PSIQUIÁTRICA: UM RELATO EXITOSO EM MACEIÓ-AL

Relatoria: Maria Eysianne Alves Santos

Jefferson Ricardo da Silva

Autores: Joana Darc Ferreira de Araújo

Roseane da Silva Farias

Maria Zélia de Araújo Lessa Santos

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO A telessaúde, implantada em território Nacional em 2018 através do Projeto de Lei 528, surge como marco inovador tecnológico no Sistema Único de Saúde (SUS). Passou a ser amplamente disseminada no período de pandemia de COVID-19 e sua regulamentação por profissionais depende de seus conselhos. Em Maceió-Alagoas a tecnologia foi introduzida, inicialmente, na Estratégia de Atenção Primária (EAP) e no ano de 2023 ideacionada para suprir as necessidades da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município. Maceió é dividida em 8 distritos sanitários, onde, o 6º distrito é considerado o mais populoso, contando com aproximadamente 200 mil habitantes. No ano de 2021 houve um déficit de atendimentos psiquiátrico no bairro, superlotando outros dispositivos em bairros distintos. **OBJETIVO** Descrever o relato de experiência na atuação de enfermeiros residentes na participação da elaboração e implementação da teleconsulta para pacientes em sofrimento psíquico em Maceió-AL. **MÉTODO** Uma das pautas da Gerência de Atenção Psicossocial (GAP) do segundo semestre de 2022 foi o desenvolvimento de um plano estratégico, contando: plano para parcerias; recursos humanos (RH) com contratação para teleconsulta de forma complementar; ambiência; materiais necessários; estabelecimento de fluxos de atendimento e receituários; descrever o público alvo; treinamento; e inauguração com os pacientes. **RESULTADOS** A Secretaria Municipal de Saúde auxiliou com a aquisição de insumos tecnológicos e disponibilização de RH para modelação do ambiente. O Ambulatório disponibilizou 2 salas e os RH para atuar com a teleconsulta foram redirecionados dentro do ambulatório. Foram contratados 3 médicos e as consultas seguem as determinações do respectivo conselho, as receitas são entregues pelo profissional a SMS-GAP e repassada para o ambulatório em dias específicos da semana. São realizadas aproximadamente 50 consultas por semana. **CONSIDERAÇÕES** Implantar teleconsulta foi uma solução para as dificuldades enfrentadas no período, é possível perceber que houve adesão dos pacientes e profissionais, no entanto são necessárias pesquisas de abordagem qualitativa ou mista para melhor conduzir os atendimentos.