

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: MOTIVAÇÃO E ENFERMAGEM EM LUANDA-ANGOLA CONFORME A TEORIA DE FREDERICK HERZBERG: ESTUDO QUALITATIVO

Relatoria: Lopes Lena Tchivala

Autores: Antonio Rosa de Sousa Neto
Maria Zélia de Araujo Madeira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A teoria de Frederick Herzberg descreve dois fatores: fatores higiênicos, que dependem da organização (tipo de chefia, liderança, salário, condições do ambiente, política, clima organizacional), e fatores motivacionais, que dependem do indivíduo (sentimento de reconhecimento, oportunidade de crescimento, o conteúdo do cargo). Quando presentes, esses fatores provocam satisfação; quando ausentes, causam insatisfação. **OBJETIVO:** Compreender os fatores que influenciam a motivação de enfermeiros em Luanda, Angola, segundo a teoria de Frederick Herzberg. **MÉTODO:** Estudo exploratório-descritivo, qualitativo, realizado em três hospitais de referência nacional em Luanda, capital de Angola. Participaram do estudo 43 detentores de cargos de direção e chefia (diretor de enfermagem, enfermeiros-chefes de serviço e supervisores). Os dados foram coletados por meio de entrevistas, em 2023, utilizando um roteiro de entrevista semiestruturada. Foi utilizado o Software IRaMuTeQ com a Classificação Hierárquica Descendente para a análise dos resultados. O estudo foi aprovado pelo comitê de ética de Angola (N.º 07/CEMS/2024). **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Foram identificados fatores relacionados à falta de motivação e realização profissional, como a ausência de reconhecimento por parte da direção do hospital, resultando em um impacto negativo no ambiente hospitalar e insatisfação dos enfermeiros, o que pode comprometer a qualidade dos cuidados de enfermagem prestados. Também se destacou a importância de um salário adequado para suprir as necessidades básicas, como alimentação, educação dos filhos, transporte pessoal e moradia, que influenciam na desmotivação dos enfermeiros. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Os achados reforçam a importância de abordagens de gestão que reconheçam e respondam às necessidades motivacionais dos profissionais de enfermagem. São necessárias iniciativas que promovam um ambiente de trabalho positivo e suportem o crescimento profissional, visando beneficiar não apenas a satisfação e o bem-estar dos enfermeiros, mas também a eficácia operacional e os resultados para os pacientes.