Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: PROJETO COREN SP: COMISSÃO ACOLHE

Relatoria: VANESSA DE FATIMA SCARCELLA RAMALHO MARCIANO
João Dario Marcelli
Sueli Aparecida de Oliveira Coelho

Autores: Fernando Henrique Vieira Santos
Vanderlan Eugênio Dantas
Marcia Rodrigues

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 2: Ética, política e o poder econômico do cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Visando proporcionar um suporte contínuo e especializado aos profissionais de enfermagem e Conselheiros, contribuindo para a melhoria da prática profissional, prevenção de conflitos éticos e garantia da qualidade dos serviços e projetos oferecidos, surge a Comissão Acolhe, como uma resposta proativa a estas necessidades, gerando impacto direto na melhoria das relações entre o profissional e o serviço oferecido. OBJETIVOS: Relatar a experiência de implantação da Comissão Acolhe do Coren SP. METODOS: Trata-se de relato de experiência sobre a implantação da Comissão Acolhe do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo. RESULTADOS: Criado em fevereiro/2024, facilitando o acesso e o suporte dos profissionais de enfermagem nas demandas internas e externas, oferecendo atendimento presencial na sede do Coren SP, onde um conselheiro plantonista realiza o acolhimento com atendimento diferenciado de 2ª a 6ª feira, em horário comercial, orientado pela busca incessante por aprimoramento no atendimento, promoveendo valorização profissional e promoção de um ambiente de trabalho acolhedor e humanizado. Este projeto representa não apenas uma solução para desafios imediatos, mas também uma contribuição contínua para um ambiente acolhedor. A motivação para a implementação foi alimentada pela compreensão da importância do papel do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo na defesa da ética, normatização e valorização da profissão. Reconhecendo que emergências éticas e dúvidas administrativas podem surgir a qualquer momento, a ausência de uma resposta imediata poderia comprometer a qualidade do serviço prestado pelos enfermeiros e colocar em risco a segurança do paciente. De fevereiro a julho de 2024 foram atendidos, com resolutividade, 297 profissionais de enfermagem. CONCLUSÃO: Observou-se na prática, maior eficiência no suporte oferecido aos profissionais de enfermagem e conselheiros, que procuram presencialmente a sede do Coren SP, quanto à dúvidas administrativas. A presença de um canal de atendimento diferenciado representou o resguardo na assistência a esses profissionais onde, com frequência, buscavam um apoio com resposta imediata a suas dúvidas e inquietações. Contribuiu para a melhoria da prática profissional, prevenção de conflitos éticos e garantia da qualidade dos serviços e projetos oferecidos pelo Conselho Regional de Enfermagem do Estado de São Paulo - Coren SP.