

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** IMPACTOS DO ABSENTEÍSMO E PRESENTEÍSMO NA QUALIDADE DO CUIDADO EM SAÚDE ENTRE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM

**Relatoria:** Renata da Silva Leite Hellebrandt

**Autores:** Leonel Alcantara dos Anjos Junior  
Vagner Ferreira do Nascimento

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**Introdução:** O absenteísmo e presenteísmo entre profissionais de enfermagem são fenômenos que podem comprometer significativamente a qualidade do cuidado em saúde prestado em hospitais. Absenteísmo refere-se à ausência do trabalhador em seu local de trabalho, enquanto presenteísmo é a presença do trabalhador no trabalho, mas com produtividade reduzida devido a problemas de saúde ou outros fatores. Ambos os fenômenos têm implicações diretas na eficiência e eficácia dos serviços de saúde. **Objetivo:** Identificar os impactos do absenteísmo e presenteísmo entre profissionais de enfermagem na qualidade do cuidado em saúde em hospitais. **Método:** Este estudo é uma revisão narrativa da literatura, realizada seguindo as diretrizes para revisões narrativas de integridade da pesquisa. Foram utilizados artigos de bases de dados como PubMed, Scielo e Google Scholar, com foco nos últimos dez anos. A seleção dos estudos considerou aqueles que abordaram os impactos do absenteísmo e presenteísmo na qualidade do cuidado em saúde. **Resultados/Discussão:** Os estudos revisados indicam que o absenteísmo e presenteísmo entre profissionais de enfermagem têm consequências negativas significativas para a qualidade do cuidado em saúde. O absenteísmo resulta em sobrecarga de trabalho para os profissionais presentes, levando a aumento do estresse e diminuição da qualidade do atendimento. O presenteísmo, por sua vez, resulta em cuidados inadequados devido à baixa capacidade funcional dos profissionais que permanecem no trabalho mesmo estando doentes ou exaustos. Ambos os fenômenos estão associados a maiores taxas de erros médicos, insatisfação dos pacientes e aumento nos custos operacionais dos hospitais. **Considerações finais:** O absenteísmo e presenteísmo entre profissionais de enfermagem são problemas críticos que afetam a qualidade do cuidado em saúde. Políticas de gestão que promovam a saúde e o bem-estar dos profissionais de enfermagem são essenciais para minimizar esses fenômenos e melhorar a qualidade do atendimento hospitalar. A identificação precoce e a implementação de estratégias preventivas podem contribuir para a redução dos impactos negativos associados a esses fenômenos.