

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** PLANEJAMENTO DE AÇÕES PARA USUÁRIOS DO HIPERDIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Karina de Oliveira Regis

**Autores:** Mikely Rodrigues da Silva  
Heloiza Talita Adriano da Silva

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: a falta de assiduidade de usuários hipertensos e diabéticos nas consultas de acompanhamento na Atenção Básica é um grave problema enfrentado. Para isso, as competências gerenciais são necessárias para atendimento dessas demandas. Nesse âmbito, as ferramentas de gestão da qualidade podem auxiliar o enfermeiro no planejamento de atividades para uma assistência assertiva e eficaz. Objetivo: descrever a experiência de discentes em Enfermagem no planejamento de projeto de intervenção para acompanhar usuários do Programa Hiperdia na Atenção Primária à Saúde. Metodologia: relato de experiência desenvolvido em uma unidade de Estratégia Saúde da Família, localizada em Natal-RN, durante a disciplina Estágio Supervisionado I do curso de graduação em Enfermagem (UFRN), em novembro de 2023. Elaborou-se proposta de intervenção para controle de assiduidade e busca ativa dos usuários Hiperdia, a partir da questão: "Quais as dificuldades enfrentadas no acompanhamento periódico dos usuários hipertensos e diabéticos na Atenção Básica?". Para a análise, usou-se as ferramentas Matriz GUT e Matriz 5W2H, que subsidiaram o planejamento de estratégias para a busca ativa dos usuários. Discussão: o Hiperdia favorece o controle glicêmico e pressórico, com prevenção de incapacidades. Contudo, identificou-se que a ida dos usuários à unidade de saúde condicionava-se às queixas ou atualização de receitas médicas. Além disso, foi visualizado dificuldades de acesso e controle de informações desses usuários por parte da equipe. A partir desta demanda, usou-se o software Planilhas Google por possibilitar uso simultâneo pelos membros da equipe. Na planilha, existem ferramentas de otimização de preenchimento de dados, como agendamentos de visitas, consultas e registros. Ademais, cartões com as mesmas informações foram disponibilizados aos usuários, para torná-los corresponsáveis ao plano de cuidados. Os instrumentos foram apresentados à equipe em reunião, a fim de implementá-los na melhoria da busca ativa e acompanhamento longitudinal dos usuários. Considerações finais: as ferramentas de gestão de qualidade permitiram avaliar, de forma clara, os problemas enfrentados no controle aos usuários hiperdia e subsidiar o planejamento de estratégias. Alguns desafios podem ser enfrentados, como resistência e sobrecarga de alguns profissionais da equipe, frente a um novo modo de registro de informações, os quais requerem liderança efetiva do enfermeiro na continuidade do processo.