

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: A CONTRIBUIÇÃO DO PROGRAMA TELESSAÚDE NA PROMOÇÃO DA SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Isabella Beatriz do Carmo Silva

Autores: Edméa Maria de Paiva dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Com o advento das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na área da saúde, o Telessaúde tem sido amplamente discutido na literatura como uma forma eficaz de promover a saúde pública e aumentar o acesso a informações de saúde, especialmente em regiões remotas. No primeiro semestre de 2024, a Universidade Federal do Amazonas (UFAM) abriu vagas de voluntários para o Programa de Telessaúde voltado para a promoção da saúde. O uso de metodologias que tragam efetividade dos assuntos debatidos no Telessaúde faz com que se abra espaço para reflexões sobre o modo de produzir saúde. Objetivo: Relatar a experiência vivenciada no Programa de Telessaúde da UFAM na administração das redes sociais. Método: Caracteriza-se como um estudo descritivo, do tipo relato de experiência que descreve as experiências na gestão das redes sociais do Programa de Telessaúde da UFAM. A experiência foi vivida de forma direta e ativa, permitindo uma observação detalhada dos processos e dinâmicas do programa, realizando-se reflexões críticas sobre a experiência, considerando tanto os aspectos positivos quanto os desafios e dificuldades encontradas. Resultados/Discussão: Os resultados observados durante o primeiro semestre de 2024 foram significativos. Os webinars atraíram uma média de 150 participantes por sessão, indicando um alto nível de interesse e engajamento. A plataforma online utilizada para educação em saúde registrou mais de 5000 acessos, com intensa interação nos fóruns de discussão e quizzes. As campanhas nas redes sociais alcançaram aproximadamente 20.000 pessoas, resultando em um aumento de 30% no número de seguidores das páginas do Telessaúde UFAM. O impacto positivo do programa não pôde ser evidenciado por impossibilidade de coleta de dados. Considerações Finais: A experiência de gestão do Programa Telessaúde UFAM demonstrou a eficácia das tecnologias digitais na promoção da saúde. O engajamento significativo da comunidade e os resultados positivos alcançados evidenciam a importância de iniciativas desse tipo. O projeto mostrou-se uma valiosa contribuição para a promoção da saúde na região Norte do Brasil, com potencial de crescimento e impacto contínuo na qualidade de vida da população.