

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** COMUNICAÇÃO EFETIVA E TRANSFORMAÇÃO DA PRÁXIS NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Lorrany Marry Cunha da Silva  
Laura Ferreira Peixoto Lima  
Mariana Lopes de Oliveira

**Autores:** Vitor de Oliveira Bastos  
Virginia Fernanda Januario  
Thais Mesquita Muros

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** O processo de trabalho e a mobilização social são temas centrais da Atenção Primária à Saúde. No âmbito da Estratégia Saúde da Família (ESF), esses temas se relacionam à capacidade das equipes integrarem ações multissetoriais que promovam saúde e bem-estar coletivo. Isso pressupõe a existência de articulação interna, apoiado por um processo de comunicação efetiva, que orienta o trabalho coletivo junto à comunidade. **Objetivo:** Relatar a experiência de graduandos em enfermagem de uma Universidade pública na elaboração de um projeto de intervenção e sua implementação na ESF. **Método:** Trata-se de um relato de experiência do projeto de intervenção vinculado à disciplina Política, Planejamento e Gestão em Saúde, desenvolvido em uma ESF da Baixada Litorânea do Rio de Janeiro. O Planejamento Estratégico Situacional (PES) foi o método utilizado para sua construção e implementação. **Resultados:** No momento explicativo, a atuação de estudantes nos atendimentos, incluindo visitas ao território, a interação com profissionais e a apreensão de sua percepção sobre sua atuação coletiva permitiu o levantamento de problemas. No momento normativo, identificou-se a comunicação ineficaz como problema capaz de comprometer o trabalho coletivo e os profissionais como atores no plano de intervenção na própria Unidade. Estratégias de solução do problema foram mapeadas. No momento estratégico foi definida a intervenção viável: a exposição dialogada sobre o tema, seguida de uma roda de conversa com a equipe multiprofissional. No momento tático-operacional, a intervenção foi implementada com participação de todos os segmentos profissionais. Foi abordada a comunicação efetiva, não violenta e produtiva como uma das bases para solução de problemas da Unidade, o que gerou reflexão e fundamentou o debate. Os participantes interagiram e uma agenda de debates foi proposta pela própria equipe. Foram reforçadas as bases da Política Nacional de Atenção Básica e a importância da ESF para a melhoria da saúde da população. **Considerações finais:** O PES é um método eficaz para intervenções em saúde. A comunicação efetiva emergiu como habilidade fundamental para conectar indivíduos em prol do trabalho coletivo e da excelência na atenção à saúde. Reafirmou-se a importância de cada ator para o alcance dos objetivos da ESF e reiterou-se o papel social da Universidade ao estabelecer a integração entre ensino, serviço e gestão e ao apontar caminhos para assegurar serviços de qualidade à comunidade.