

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: USO DO DIAGRAMA DE AFINIDADES NO PLANEJAMENTO DE INTERVENÇÕES PARA SEGURANÇA DO PACIENTE EM HEMODIÁLISE

Relatoria: Renata Rocha da Costa
Juliana Valéria Assunção Pinheiro de Oliveira
Marília Rosendo Rodrigues Soares

Autores: Monique Teixeira Salamoun dos Santos
Susana Cecagno
Cecília Olívia Paraguai de Oliveira Saraiva

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: O profissional de enfermagem que atua nos serviços de saúde de diálise renal depara-se com oportunidades de melhoria que o desafia a colocar em prática ações para tornar o cuidado mais seguro. O Diagrama de Afinidades é um método que tem como finalidade planejar as intervenções de forma participativa e estruturada. **Objetivo:** Descrever o uso do Diagrama de Afinidades no planejamento de intervenções para a melhoria das práticas de segurança do paciente em hemodiálise. **Metodologia:** Trata-se de um descritivo, realizado na unidade de diálise do Hospital Universitário Walter Cantídio – Complexo Hospitalar da UFC, ligado à rede Ebserh em Fortaleza, Ceará. A coleta de dados foi realizada em dezembro de 2023. A construção do Diagrama de Afinidades contou com a participação de seis membros da equipe de enfermagem e foi realizada em seis passos: 1) Apresentação do problema de qualidade a partir dos resultados da Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente nos Serviços de Diálise da ANVISA do ano de 2022 e da pergunta norteadora: “Quais intervenções podemos realizar para melhorar as práticas de Segurança do Paciente no Serviço de Diálise?”; 2) Registro das ações por cada participante; 3) Exposição das ações ao grupo; 4) Agrupamento das ações em linhas estratégicas; 5) Categorização das ações e 6) Descrição do plano de ação. Os dados foram analisados conforme enquadramento das intervenções para melhorar a qualidade. Os procedimentos éticos foram seguidos e aprovados sob CAAE nº 75601123.3.3001.5045. **Resultados:** As intervenções para melhoria da qualidade identificadas compreenderam ações relacionadas ao desenvolvimento de lideranças para fins de sensibilização de colaboradores e gestores; à regulação e padrões relacionados aos Protocolos da Segurança do Paciente; à capacidade organizacional, com treinamentos sobre os protocolos; aos sistemas de informação a partir da estruturação da lista de verificação de segurança do paciente em hemodiálise; à participação do usuário com oportunidades para educação em saúde; e, ao modelo de atenção, incentivo ao enfoque da Segurança do Paciente em Diálise. **Conclusão:** A aplicação do Diagrama de Afinidades no planejamento de intervenções demonstrou ser uma abordagem eficaz e participativa permitindo identificar e estruturar ações concretas junto aos profissionais de enfermagem e contribuindo para melhoria da qualidade e da segurança do paciente em diálise renal e da cultura de segurança institucional.