

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** O ENFERMEIRO COMO REGULADOR DO PROGRAMA MELHOR EM CASA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Cristina Nunes Viana

Ilva Inês Rigo

**Autores:** Renata Müller Guarani Husch

Mauro Binz Kalil

Adriana Aparecida Paz

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A atenção domiciliar é uma modalidade integrada à Rede de Atenção à Saúde (RAS). Uma de suas estratégias de atuação é através do Programa Melhor em Casa (PMeC). Nos Serviços de Atenção Domiciliar (SAD), é prestado atendimento multiprofissional, visando a desospitalização segura e evitando a internação dos pacientes sempre que possível. O PMeC é substitutivo à internação hospitalar e complementar à Atenção Primária à Saúde (APS). O enfermeiro regulador tem papel decisivo na interlocução com os serviços para alcançar os melhores desfechos para os pacientes. **OBJETIVO:** Descrever a atuação do enfermeiro regulador no PMeC. **MÉTODO:** Relato de experiência sobre a atuação do enfermeiro regulador no PMeC, de uma capital no sul do Brasil. A descrição baseia-se em ações implementadas e da avaliação da eficácia no processo da desospitalização mediante a interlocução do PMeC e RAS. **RESULTADOS/DISCUSSÕES:** A regulação dos pacientes para o PMeC é realizada por enfermeiros, mediante a avaliação dos dados registrados em um formulário no Google forms®. As solicitações são encaminhadas pela APS, emergências ou hospitais para verificação do perfil do paciente, e se necessário discute-se com o solicitante para esclarecer e complementar informações. Podem ser incluídos no PMeC usuários residentes no município, que tenham plano terapêutico definido, estáveis clinicamente, devem possuir cuidador ou responsável (se dependentes) e possuir moradia fixa. Os pacientes que possuem critérios são encaminhados aos SADs, considerando a sua territorialidade e/ou especificidade. Entre as principais ações realizadas pelo enfermeiro, destacam-se: interlocução entre os pontos da RAS e a promoção da educação continuada com as equipes multiprofissionais. Essas ações qualificam o processo de atuação do PMeC, promovendo agilidade nos encaminhamentos, visando a qualidade no atendimento, redução das reinternações e satisfação dos pacientes e familiares. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A atuação do enfermeiro na regulação do PMeC qualificou o processo de trabalho do programa e sua interlocução com a RAS. A agilidade no processo de avaliação dos pacientes resulta em melhores desfechos na atenção domiciliar, evidenciando a importância do enfermeiro regulador na gestão do PMeC. **Descritores:** Serviços de Assistência Domiciliar, Integralidade em Saúde, Gestão da Saúde da População, Enfermagem.