Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAL PSIQUIÁTRICO: REALIDADES E DESAFIOS

Relatoria: MÁRCIA ASTRÊS FERNANDES

Autores: Olga Maria Castro de Sousa
FRANCISCO GAUNIÉ DE SOUSA PESSÔA
Maria Aurislane da Silva Alves
Francisco Rafael de Carvalho

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O Programa Nacional de Segurança do Paciente implementado em 2013 pelo Ministério da Saúde, mediante portaria ministerial nº529, define que o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem função fundamental para aprimorar a assistência em enfermagem, tornando-a segura e de qualidade. Objetivo: discorrer sobre a vivência dos enfermeiros do NSP de um hospital psiquiátrico sobre a implantação do núcleo, realidades e desafios. Metodologia: Estudo qualitativo, descritivo, do tipo relato de experiência ,sobre a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em um hospital psiquiátrico , localizado no Piauí, Brasil, durante o mês de junho de 2024. Resultados e discussão: O NSP tem realizado diversas atividades de educação em saúde direcionadas aos trabalhadores do hospital, apresentando os instrumentos norteadores e incentivando a adesão à notificação de eventos adversos pelos profissionais da instituição. A implementação do uso de pulseiras de identificação dos usuários já é uma realidade , e está sendo discutida a possibilidade da identificação por meio de foto inserida no prontuário eletrônico, visto que muitos resistem ao uso das pulseiras. Tal procedimento será bastante útil em caso de homônimos e daqueles com quadro de confusão mental e desorientação autopsíquica. A cultura de segurança em hospital psiquiátrico perpassa por muitos desafios, pelas particularidades do público-alvo, exigindo medidas específicas e treinamento especializado da equipe, necessitando de adaptações nas ferramentas e protocolos utilizados. Para tanto, o núcleo conta com o apoio do Núcleo de Educação em Saúde- NEPS do hospital , que realiza frequentemente rodas de conversas e capacitações para os servidores. A insuficiência de recursos humanos e financeiros são desafios a serem superados, assim como, a integração entre alguns setores. Questões como o risco de suicídio entre pacientes psiquiátricos, também exige protocolos rigorosos de avaliação e manejo do risco e o NEPS tem realizado treinamentos nesse sentido . Conclusão: A implementação do NSP no hospital psiquiátrico está sendo positiva, embora existam dificuldades para o efetivo funcionamento, em virtude das particularidades da especialidade. Mas, com o apoio da gestão do hospital , todos os esforços estão sendo envidados para mitigar as barreiras e promover a assistência segura.