

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: IMPORTÂNCIA DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Relatoria: Luciana da Silva Araújo Santos
GEOVANE ARCANJO LIMA
Tyciane de Melo Nascimento

Autores: Eloiza dos Santos Souza
Renata Fernandes do Nascimento Rosa
Ruana Gabriele de Souza Lucena

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: No Brasil, a implementação da Resolução da Diretoria Colegiada N°63 que determina os requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde ajudou no aprimoramento dos procedimentos de cuidado em todas as instituições de saúde. Parte desses requisitos são operacionalizados a partir de documentos como o Procedimento Operacional Padrão – POP, um conjunto de instruções detalhadas que visam padronizar práticas e assegurar que todos os profissionais de saúde sigam os mesmos protocolos para realizar tarefas específicas. A adoção de POPS nas unidades de saúde é importante para minimizar erros, aumentar a qualidade no atendimento e melhorar os resultados dos pacientes. Este resumo mostra a importância dos POPS, discutindo sua implementação, benefícios e desafios nos contextos hospitalar e ambulatorial. **OBJETIVO:** Identificar, através da literatura científica, a importância dos POP's nos serviços de saúde para promover a segurança do paciente. **MÉTODOS:** trata-se de uma revisão narrativa de leitura. A busca por artigos incluiu pesquisa em base de dados científicos do LILASCS (Literatura Latino Americana e do Caribe em ciências de saúde), Scielo (Scientific Eletronic Library online) e google acadêmico em idioma português. **RESULTADOS/DISCUSSÃO:** A Lei nº 8.080/1990 e Lei nº 8.142/1990 estabelecem as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e podem ser interpretadas como base legal para a implementação de práticas de gestão da qualidade e segurança do paciente, incluindo o uso de POP's. No entanto, não é uma prática comum dos serviços de saúde, incluindo as unidades básicas de saúde, pautarem as suas ações a partir do atendimento dos fluxos dispostos em POPs, acarretando diversos problemas operacionais que impactam a cadeia logística dos serviços e, conseqüentemente, influenciando na qualidade da prestação do serviço, além de causar riscos à segurança do paciente. **CONCLUSÃO:** Essas informações são essenciais para garantir que os profissionais de saúde possam executar procedimentos de forma consistente, segura e eficaz, promovendo a qualidade do atendimento e a segurança do paciente. É importante destacar que a existências dos POP's nas Unidades de Saúde é crucial por várias razões, entre elas a padronização de processos, a segurança do paciente, eficiência operacional, conformidade com regulamentações e oportunidade de melhoria contínua.