

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO COMO FERRAMENTA DO CUIDADO EM ENFERMAGEM: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Aldenir Silva Martins
Chistian Boaventura dos Santos
Lidiane Assunção de Vasconcelos

Autores: Margarete Feio Boulhosa
Radjames de Jesus Silva Ribeiro
Tanira Maria Barbosa do Rosário

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O Ministério da Saúde brasileiro lançou a estratégia e-SUS Atenção Básica, com o objetivo de informatizar as unidades básicas de saúde, integrar informações e sistematizar a coleta de dados. A estratégia inclui dois sistemas de software: o Coleta de Dados Simplificado e o Prontuário Eletrônico do Cidadão. Para os enfermeiros, essa ferramenta digital contribui para o gerenciamento, planejamento e compartilhamento de cuidados aos usuários ao longo do tempo, fornecendo informações relevantes para a tomada de decisões assistenciais de maneira longitudinal e integral. **Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada por um residente de enfermagem a cerca das contribuições do Prontuário Eletrônico do Cidadão para o gerenciamento do cuidado dentro de uma Estratégia de Saúde da Família. **Metodologia:** Estudo transversal, descritivo, tipo relato de experiência das vivências na consulta de enfermagem, utilizando o Prontuário Eletrônico do Cidadão como ferramenta para a continuidade da prestação da assistência de enfermagem aos usuários no cenário da Residência Multiprofissional em uma Unidade Básica de Saúde de um município no norte do Brasil. **Resultados e discussão:** Observou-se que o uso da ferramenta digital contribui para a organização do processo de trabalho dos enfermeiros, oferece maior controle sobre os cadastros dos usuários de cada equipe, e proporciona acesso ágil às informações através do Registro Clínico Orientado por Problemas que de maneira intuitiva apresenta o histórico de atendimentos dos pacientes, problemas e/ou condições de saúde ativos, as alergias ou reações adversas e as medicações em uso, além da elaboração de relatórios gerenciais que subsidiam o planejamento e a implementação de ações e serviços de saúde no território sob responsabilidade da equipe de Saúde. **Considerações finais:** Nesse cenário em que a Atenção Primária à Saúde se constitui como a porta de entrada dos usuários nas Redes de Atenção à Saúde percebe-se que o uso de ferramentas digitais para o acompanhamento das condições crônicas e agudas de saúde das pessoas é essencial. Para a enfermagem, o registro de informações é fundamental para garantir uma assistência holística e humanizada. Assim, conclui-se que o Prontuário Eletrônico do Cidadão é uma ferramenta crucial para a melhoria da assistência ao paciente pois otimiza o atendimento, apoia o planejamento dos cuidados de saúde e facilita o acesso aos dados, tornando o registro do processo de enfermagem mais eficiente.