

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM, NO SETOR DE HOTELARIA EM UM HOSPITAL ESCOLA: RELATO DE EXPERIÊNCIA.

**Relatoria:** Amanda Keroly palheta de oliveira  
Bianca Vitorya Jansen Gomes  
Nyla Lauane Costa de Almeida

**Autores:** Thiago Silva de Oliveira  
Clara Louise Rodrigues Silva  
Perla Suely Gaia Raniéri Queiroz

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O setor de Hotelaria Hospitalar promove serviços que proporcionam segurança, conforto e assistência para o exercício adequado de um hospital, envolvendo gestão de materiais e recursos humanos. Nesse contexto, a atuação do enfermeiro neste setor possibilita atividades inovadoras para a categoria e essenciais para o serviço. Entre as funções da hotelaria está a higienização hospitalar, que tem a função de limpeza e desinfecção de áreas de internação e administrativas. Desse modo, este serviço contribui na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) e na contenção de surtos. A padronização de limpeza de áreas e superfícies segue as recomendações da ANVISA, a fim de reduzir irregularidades na execução. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem participantes no estágio extracurricular, nos processos de gestão de qualidade em higienização, na hotelaria de um hospital escola. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, construído a partir da vivência dos estudantes no setor de hotelaria em um hospital universitário. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Os estagiários fizeram a avaliação da limpeza terminal dos leitos nas clínicas de internação entre fevereiro a maio, na qual foi avaliada a qualidade e o tempo de higienização dos leitos. Obteve-se como resultado, um elevado tempo e índice de inconformidades na limpeza dos leitos. A equipe, mediante os dados observou que utilizava-se muito tempo para higienizar um leito, todavia, a limpeza não atingia o padrão de qualidade. Após reunião sobre os indicadores de higienização, decidiu-se que os estagiários devem ter acesso a programa institucional que demonstra quando está ocorrendo a limpeza terminal de um leito, para que a avaliação da qualidade da higienização ocorra em tempo real, permitindo melhorias na inspeção das limpezas, correção de inconformidades e indicando os pontos que necessitam ser trabalhados nas atividades de educação permanente que serão realizadas para a equipe de higienização nos meses subsequentes. **CONCLUSÃO:** Para contornar a problemática, fez-se necessário a participação da enfermagem por meio da realização das auditorias, emissões de relatórios e elaboração de planos de ação a fim de promover melhorias contínuas no serviço e sobretudo, garantir um ambiente hospitalar mais seguro para pacientes, acompanhantes e profissionais.