

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM NA ASSISTÊNCIA HUMANIZADA NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Relatoria: Ana Vitória de Souza Sena
Paula Héllen da Silva Lima

Autores: Juliana Leilany de Lima Dantas
Paloma Fernanda Vieira de Araújo

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

INTRODUÇÃO: Quando se fala em assistência humanizada, busca-se atender as necessidades de modo que o respeito à individualidade de cada usuário seja preservado, resguardando a humanidade e buscando ressaltar as particularidades pessoais através de um ponto de vista ético. No âmbito do setor de urgência e emergência, a demanda conta com uma variedade de serviços, atendendo problemas agudos e graves. A enfermagem possui um grande papel na aplicação da humanização neste setor, promovendo acolhimento, realizando a classificação de risco, além da sistematização do atendimento. **OBJETIVO:** Analisar as produções científicas realizadas acerca do atendimento humanizado realizado pela enfermagem nos serviços de urgência e emergência. **PROCESSOS METODOLÓGICOS:** Trata-se de uma revisão integrativa de literatura, realizada nas bases de dados LILACS, BDENF - enfermagem e Coleção SUS, norteada pela questão: "O que os estudos apontam acerca da assistência humanizada nos serviços de urgência e emergência?", foram utilizadas palavras-chave, como "Enfermagem", "Urgência", "Emergência" e "Humanização da assistência", resultando em uma seleção criteriosa de 5 artigos. **RESULTADOS:** De acordo com a literatura encontrada, o instrumento mais utilizado para a aplicação da humanização nos serviços de urgência e emergência através da enfermagem é o Acolhimento com Classificação de Risco, apesar dos desafios, apresenta alto índice de satisfação pelos usuários, entretanto, poucos estudos buscam analisar a satisfação dos usuários acerca da assistência de enfermagem no Brasil, tendo em vista que, 60% da amostra encontrada direciona a pesquisa de satisfação para outros países, como por exemplo, Espanha, Itália e Arábia Saudita. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Conclui-se que apesar da importância desta temática, ainda existe uma lacuna referente a produções científicas que respondam a questão de pesquisa, dificultando o processo de análise. Entretanto, este estudo serve como porta de entrada e incentivo para o meio científico e acadêmico, para a realização de novas pesquisas acerca da humanização, contribuindo para melhorias da assistência.