

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE DADOS DE UMA MATERNIDADE NO LESTE MARANHENSE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

**Relatoria:** Jonas Souza Dourado  
Luana Pereira Almeida  
Ana Carla Marques da Costa

**Autores:** Juliano de Souza Gaspar  
Eliana Campêlo Lago  
Maria Regina Sousa da Silva

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** Na área da saúde, os prontuários médicos pessoais são essenciais para armazenar informações de atendimento ao paciente. Os prontuários manuscritos, ainda comuns, possuem fragilidades em comparação às Tecnologias da Informação e Comunicação em Saúde (TICS), como o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). O PEP armazena dados digitalmente, melhorando a qualidade do atendimento, a segurança e o compartilhamento de informações entre profissionais de saúde. Na Atenção Primária à Saúde (APS), o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) oferece benefícios similares. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de avaliação da qualidade dos dados em uma maternidade do Leste Maranhense, por acadêmicos de enfermagem. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo de caráter descritivo do tipo relato de experiência, no qual aborda a experiência vivida por acadêmicos de enfermagem. A coleta se deu a partir do acesso ao sistema de dados de indicadores e fichas de dados sumarizados de uma maternidade do interior do Maranhão, fazendo uso do sistema automatizado ObsCare (VirtualCare) para avaliar a qualidade das informações, no período de outubro de 2023 a abril de 2024. **RESULTADOS/DISCUSSÃO:** Em outubro, um grupo de acadêmicos iniciou contato com o setor administrativo, autorizado pela direção. Coletaram dados sumarizados das fichas do setor de faturamento da maternidade usando a ficha de coleta do sistema ObsCare (VirtualCare). Identificaram a necessidade de prontuário eletrônico para melhorar a eficiência administrativa e a qualidade dos dados armazenados. Problemas incluíam ilegibilidade de informações, dados incorretos e condutas discrepantes. O que dificultava o setor administrativo realizar o faturamento de procedimentos realizados durante a assistência. A legibilidade e completude dos registros são cruciais para a intercomunicação entre profissionais no cuidado à mulher. Registros físicos dificultam a interpretação, gerando insegurança e repetição de procedimentos. A informatização é fundamental para um serviço eficaz, permitindo melhor controle documental e comunicação multiprofissional. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O processo de transição para prontuários eletrônicos é um passo importante para o aprimoramento dos serviços de saúde. A adesão do PEP pode transformar significativamente a dinâmica de gerenciamento de informações dos pacientes, proporcionando benefícios duradouros aos profissionais de saúde e aos pacientes.