

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** A IMPORTÂNCIA DE HUMANIZAR O AMBIENTE HOSPITALAR: UMA EXPERIÊNCIA COMPARTILHADA

**Relatoria:** NATHANA INÁCIO FERREIRA

**Autores:** MÁGNA LEITE PEREIRA  
JUDIVAN ALENCAR DE OLIVEIRA JÚNIOR

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** É fundamental que o enfermeiro adquira e aprimore habilidades na aplicação dos recursos de cuidado com uma abordagem abrangente e humanitária. São diversos os recursos que a enfermagem precisa utilizar para proporcionar cuidado humanizado: observação, criatividade, curiosidade científica, comunicação, escuta atenta, simpatia, empatia, interação, toque terapêutico, cuidado emocional, cuidado educativo, aspecto humanitário, solidariedade, sensibilidade, técnica, dimensões psicossocial e psicoespiritual (SILVA; TONELLI; LACERDA, 2003). **Objetivo:** Saliar a relevância da humanização dos profissionais de saúde na realização de procedimentos de coleta de material biológico. **Metodologia:** Relato da experiência vivida pelos alunos do 5º semestre do curso de Enfermagem da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), no que diz respeito à maneira como os profissionais de saúde conduzem os procedimentos em um hospital de médio porte na clínica ortopédica durante o período de junho de 2023, durante uma aula prática no município de Cajazeiras/PB. **Resultado e discussão:** Durante a observação, foi perceptível a carência de humanização por parte dos profissionais de saúde. Em várias ocasiões, eles não demonstraram empatia, entrando nos quartos dos pacientes para realizar procedimentos sem sequer pedir permissão ou acender as luzes repentinamente. Além disso, notou-se uma falha na comunicação com os pacientes e seus acompanhantes. Durante a realização de técnicas como a coleta de sangue, não houve explicação sobre o procedimento nem solicitação de consentimento. Os profissionais negligenciaram se apresentar, demonstrar interesse em ouvir as preocupações dos pacientes e, quando o faziam, muitas vezes o tom de voz utilizado era inadequado e pouco compreensível. **Conclusão:** Existe a urgência de tornar mais humanizados os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar nos hospitais. É crucial que os profissionais estabeleçam uma comunicação eficaz com os pacientes e entre si, visando reduzir o estresse durante a permanência do paciente na clínica e facilitando o tratamento de sua saúde sem causar traumas resultantes das terapias aplicadas para sua recuperação.