

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: UTILIZAÇÃO DA TELECONSULTORIA NA ASSISTÊNCIA AO PRÉ-NATAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Suyane Silvestre da Silva

Autores: Luzicleia Carolina Moura e Silva
Roseane Lins Vasconcelos Gomes

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As ferramentas provenientes da implantação da telessaúde no Brasil permitem apoio e qualificação dos profissionais da Atenção Primária à Saúde (APS) durante a rotina de atendimentos. Dentre as opções de suporte encontra-se a teleconsultoria, a qual permite a interação interprofissional para discussão de casos e apoio assistencial. Tal mecanismo é ofertado pelo município de Recife-PE através do seu canal virtual e utilizado como suporte durante consultas de pré-natal. Objetivo: Descrever a utilização do recurso de teleconsultoria no contexto da assistência ao pré-natal na APS. Método: Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência sob a perspectiva da vivência discente durante o estágio curricular do curso de Graduação em Enfermagem no período de Abril a Junho de 2024 em Unidade Básica de Saúde (UBS) do município de Recife. Discussão: No contexto das consultas pré-natal intercaladas entre enfermeiro e médico, ocorre a sistematização da assistência segundo protocolos pré-estabelecidos, reconhecendo as particularidades de cada caso. Sob a perspectiva de uma atenção integral, a abordagem envolve desde a escuta qualificada até o exame clínico e obstétrico, guiados, no caso da consulta de enfermagem, pela enfermeira preceptora e pela interna. Quadros clínicos com dificuldade para resolução na APS surgem rotineiramente, como anemia grave, obesidade associada a Diabetes Mellitus, abortos de repetição e tuberculose perinatal. Em situações como essas, há a possibilidade de solicitação de teleconsultoria através do canal virtual da Prefeitura do Recife, a qual foi realizada quatro vezes durante a vivência. Com o auxílio de uma assistente virtual, o atendimento segue através do "Atende Gestante" e direciona o profissional para contato direto com o teleconsultor, sendo enfermeiros e médicos obstetras acionados para tais casos. Diante da apresentação da situação clínica durante a teleconsultoria via sala virtual, são fornecidas orientações e esclarecimentos para a resolutividade do caso, envolvendo, por exemplo, encaminhamento para acompanhamento no Pré-Natal de Alto Risco (PNAR) e solicitação de exames complementares, subsidiando a continuidade do cuidado. Considerações finais: Diante do exposto, a utilização da teleconsultoria na assistência pré-natal oportuniza a tomada de decisão na APS, favorecendo desfechos positivos para o binômio mãe-feto e contribuindo para a qualificação profissional sob a perspectiva de uma assistência integral.