

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** TELECONSULTA DE ENFERMAGEM COM PACIENTES ANTICOAGULADOS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Gabriela Guimarães da Mota  
Matheus Vinicius Barbosa da Silva

**Autores:** Mariana Ribeiro Silva  
Natannael da Silva Pereira  
Marcos Vinicius de Souza

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: As doenças cardiovasculares são uma das principais causas de morbimortalidade global. Em certos casos, o uso de anticoagulantes é essencial para prevenir complicações tromboembólicas. Os anticoagulantes orais (ACOs) que antagonizam a vitamina K (AVKs) são amplamente empregados na terapêutica, exigindo monitoramento regular dos níveis de anticoagulação. Nesse contexto, as tecnologias da informação e comunicação na saúde, através das teleconsultas, com respaldo na Resolução COFEN N° 696/2020, desempenham um papel crucial ao facilitar o acesso dos pacientes aos cuidados em saúde. Objetivo: Relatar a experiência de residentes de enfermagem em cardiologia no atendimento através de teleconsultas a pacientes com doenças cardiovasculares em uso de anticoagulantes. Método: Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência sobre a atuação dos residentes de enfermagem no teleatendimento de pacientes em um hospital cardiológico no Recife-PE. O estudo foi realizado com base nas atividades desenvolvidas no período de março a junho de 2024. Resultados: Sete residentes de enfermagem são responsáveis por realizar as teleconsultas através de ligações telefônicas feitas pelos usuários acompanhados no TeleINR. Neste atendimento, a história clínica do paciente é levantada, assim como, são questionadas as seguintes informações: data da coleta do exame, condição cardiovascular que indica o uso do ACOs, valor de RNI no exame e se está apresentando alguma queixa. Caso o resultado do RNI encontre-se dentro do alvo terapêutico dar-se seguimento a consulta de enfermagem, em caso de resultados alterados é agendada uma teleconsulta com residentes médicos, além de orientar quanto a procura do serviço de emergência na vigência de complicações. Entre as informações levantadas na consulta de enfermagem, incluem o consumo medicamentoso semanal, o consumo alimentar e uso de medicamentos que interagem com os AVKs, também é reforçado a importância da adesão medicamentosa, os sinais de alerta para procurar atendimento de emergência e sana-se dúvidas que surjam. Todas as informações são registradas no software Clinic. Considerações finais: Conclui-se que a atuação dos residentes na teleconsulta de pacientes em uso de anticoagulantes é fundamental para a formação desses profissionais e para a qualidade do cuidado prestado aos pacientes. Ademais, a prática da teleconsulta contribui no acesso da população à saúde, colaborando assim com o princípio de universalidade do SUS.