

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE: A IMPORTÂNCIA DO PROTAGONISMO DO PACIENTE FRENTE À SUA INTERNAÇÃO

Relatoria: Isabelly Eduarda silva oliveira
Michael Silva de Abreu
Fábia Maria de Lima

Autores: Thaís Moreira Estevão
Pérola Brito Palhano
Váleria Maria Ferreira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A segurança do paciente é crucial na qualidade da assistência dentro do ambiente hospitalar. Baseado nisso, o Programa Nacional de Segurança do Paciente pelo Ministério da Saúde foi criado para complementar a qualificação do cuidado minimizando erros e criando um ambiente livre de danos para os usuários, que baseia-se em seis metas de segurança do paciente pregadas pela Organização Mundial de saúde: Identificação correta; Comunicação efetiva; Medicação segura; Cirurgia segura; Higienização das mãos; Prevenção de quedas e lesões por pressão. Todavia, sua prática só é efetiva com envolvimento dos pacientes e familiares no processo. **OBJETIVO:** Expor a importância das ações do Projeto de Extensão Paciente Seguro (PEPS), visando a promoção da segurança do paciente e o seu protagonismo. **METODOLOGIA:** Relato de experiência realizado pelos extensionistas, vivenciado em abril de 2024 em um hospital universitário do Recife-PE. As ações foram realizadas elucidando a importância da segurança do paciente, com o apoio de um folder didático referente às seis metas, sendo entregue aos pacientes e acompanhantes, a fim de facilitar a autopercepção dos riscos e o protagonismo durante a internação. Além disso, nas ações são colocadas pulseiras de identificação nos pacientes, realiza-se escuta ativa, além de fixar no prontuário a evolução do setor de Gestão de Risco do hospital. **RESULTADOS:** Foi realizada visita no setor de Cuidados Paliativos. Dos 4 pacientes que foram contemplados na enfermaria, somente uma paciente estava vivenciando uma reinternação. A mesma referiu já ter conhecimento sobre as metas de segurança do folder informativo, devido a uma ação que havia recebido da mesma extensão, em sua última internação, há mais de um ano. A paciente elucidou a importância das metas e referiu ter tido um cuidado maior com a prevenção de lesão por pressão, na sua atual internação, devido à orientação que foi recebida no passado. **CONCLUSÃO:** Diante do exposto, é notável que as ações de educação em saúde do PEPS são essenciais para a segurança do paciente, já que as mesmas focam no protagonismo e no discernimento do mesmo sobre as metas, ainda mais na situação de uma reinternação. Além disso, a participação ativa dos pacientes e seus acompanhantes na segurança promove maior adesão às metas, reduzindo os incidentes. Logo, o PEPS se estende pelos setores, desempenhando um papel crucial no bem-estar do paciente, inclusive após sua alta hospitalar.