

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: O CONHECIMENTO DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM ACERCA DA TELESSAÚDE E SUAS IMPLICAÇÕES

Relatoria: Wislaine Yasmim Santos
Maria Izabel de Freitas Macêdo

Autores: Carolina Lira de Andrade Medeiros
Vivianne Soares Domingos da Silva
Ácillen Josina Barbosa da Silva

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A telessaúde é a utilização das tecnologias de informação, a partir do uso de diversas ferramentas, que possibilitam um atendimento mais preciso e eficaz pelos profissionais de saúde. A inserção dessa tecnologia tem trazido diversos impactos positivos no cuidado assistencial, além de contribuir com o ensino e pesquisa na área da saúde. **Objetivo:** Identificar a contribuição da tecnologia de telessaúde na melhoria da assistência, e suas dificuldades. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura científica, de carácter qualitativo descritivo, onde foram realizadas buscas nas bases de dados da biblioteca virtual em saúde (BVS) e SciELO que tenham sido publicados entre os anos de 2019 a 2024. As pesquisas resultaram em um total de 5 artigos ao final da revisão. Foram utilizados como critérios de inclusão publicações dos últimos cinco anos com os descritores: telessaúde, enfermagem e tecnologia de informação, sendo excluídos livros e documentários sobre o assunto, e publicações fora do ano definido. **Resultados:** Nota-se que o consumo do uso das tecnologias de informação só crescem ao longo do tempo. A busca de informações permeia por todos os públicos e, com isso, as mídias sociais desempenham uma importante função de divulgação das atualidades. Durante a pandemia mundial da covid-19, essa prática ganhou ainda mais força devido a necessidade de se adequar à nova realidade, tendo em vista a urgência do isolamento social. Portanto, foi preciso desenvolver e aprimorar plataformas e sistemas que atendessem a demanda da população no geral. A prática da telessaúde traz diversos pontos positivos, pois além da possibilidade de ofertar teleconsultorias - que agregam informações atualizadas e viabilizam a retirada de dúvidas para uma assistência mais efetiva - fornece ações como teleeducação, com aulas, reuniões, vídeos educativos, recursos em áudios, jogos, entre outros materiais, permitindo adquirir conhecimento confiável de forma estimulante e até divertida. Existe então, uma grande necessidade de investimento em treinamentos voltados a utilização dessas tecnologias de informação, para que os profissionais tenham domínio dessas plataformas e ferramentas e tornem-se qualificados, fortalecendo assim, os serviços de saúde. **Considerações finais:** A revisão proporciona ao profissional de enfermagem a possibilidade de uma assistência mais assertiva, com a vantagem de ampliar seus conhecimentos e ter um auxílio para a tomada de decisões.