

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** IMPACTO DA GESTÃO DE ENFERMAGEM NA QUALIDADE DOS CUIDADOS  
**Relatoria:** Raífe Marcolino Nunes  
Ana Luiza Mendes Dantas  
Lúcia de Fátima Alves Nogueira  
**Autores:** Eduarda de Moura Oliveira  
Kery Allyne de França Mel  
Fátima Nayara da Silva Oliveira  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

**Introdução:** A gestão de enfermagem desempenha um papel fundamental na qualidade dos cuidados prestados aos pacientes, influenciando diretamente a eficiência, segurança e satisfação dos mesmos. **Objetivo:** Descrever o impacto da gestão de enfermagem na qualidade dos cuidados e identificar os desafios e barreiras na implementação de práticas de gestão eficazes. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, de caráter descritivo, que seguiu o protocolo de revisão em seis etapas baseado na seguinte pergunta norteadora: Qual é o impacto da gestão de enfermagem na qualidade dos cuidados? A coleta de dados foi realizada nas bases: BVS-MS, SciELO, PUBMED/MEDLINE, com os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS/MeSH): gestão de enfermagem; cuidados de saúde; enfermagem. Os descritores foram cruzados utilizando os operadores booleanos AND e OR. Os critérios de inclusão foram: trabalhos nas versões completas e gratuitas nos idiomas português, inglês ou espanhol, publicados nos últimos 5 anos. Os critérios de exclusão foram duplicatas. **Resultados e Discussão:** A análise de cinco estudos revelou que a gestão de enfermagem tem um impacto significativo na qualidade dos cuidados prestados aos pacientes. Os principais fatores que contribuem para uma gestão eficaz incluem a liderança competente, a alocação adequada de recursos, a promoção de um ambiente de trabalho positivo e o investimento em educação continuada para a equipe de enfermagem. Gestores de enfermagem eficazes promovem uma comunicação clara e aberta, incentivam a colaboração entre a equipe e implementam práticas baseadas em evidências para melhorar os resultados dos pacientes. No entanto, desafios significativos foram identificados, incluindo a sobrecarga de trabalho, a falta de recursos financeiros e humanos, e a resistência à mudança dentro das organizações de saúde. A falta de apoio administrativo e políticas inadequadas também foram mencionadas como barreiras que dificultam a implementação de práticas de gestão eficazes. **Considerações Finais:** Estratégias direcionadas, como o desenvolvimento de programas de liderança para gestores de enfermagem, a alocação adequada de recursos e o apoio administrativo, são essenciais para promover uma gestão eficaz e melhorar a qualidade dos cuidados. Investir em educação continuada e promover um ambiente de trabalho positivo são cruciais para a satisfação e retenção da equipe de enfermagem.