# Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** ACOLHIMENTO DO IDOSO NO AMBIENTE AMBULATORIAL: CONTRIBUIÇÕES DA MONITORIA DE ENFERMAGEM EM SAÚDE DO IDOSO.

**Relatoria:** Davi de Oliveira Lima

**Autores:** Bruna Felix Gonçalves
Fabia Maria de Lima

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: Para além da assistência prática, tanto no cuidado à saúde da pessoa idosa, quanto em qualquer outro, é preconizado que o acolhimento dos pacientes aos serviços de saúde se faça presente para garantia da integralidade assistencial. “O acolhimento como ato ou efeito expressa, em suas várias definições, uma ação de aproximação, um estar perto de, ou seja, uma atitude de inclusão” (MINISTERIO DA SAÚDE, 2010). Objetivo: Relatar a experiência vivenciada em um ambulatório de geriatria de um hospital universitário por discentes do Curso de Bacharelado em Enfermagem, durante as ações desenvolvidas pelos monitores de enfermagem na unidade temática de Saúde do Idoso. Método: Trata-se de um relato de experiência realizado pelos monitores no ambulatório de geriatria. A atividade foi realizada em duplas uma vez por semana por um período de um ano e consiste em receber, acolher e assistir os pacientes que vão às consultas periódicas ao serviço geriátrico. Resultados/Discussão: O benefício mútuo da monitoria aos envolvidos é indiscutível. Os discentes, por meio de um contato direto com o público, têm a oportunidade de, a partir de uma escuta ativa e comunicação efetiva participar de uma etapa que, apesar de negligenciada, é parte indispensável ao processo de saúde-doença da pessoa idosa: o acolhimento. Já aos idosos que frequentam o ambulatório, que em seu considerável quantitativo vêm de cidades do interior de Pernambuco, encontram, junto à troca com os monitores, apoio e auxílio às necessidades apresentadas, seja pelo difícil acesso físico espacial do local como pelas dúvidas sobre o funcionamento dos serviços hospitalares. Considerações Finais: Diante do exposto, os monitores atuam minimizando as potenciais problemáticas, executando os agendamentos junto ao esclarecimento de dúvidas e organização da logística dos atendimentos e tratando qualquer intercorrência que venha a surgir. Nesse contexto, o papel da enfermagem no acolhimento ao idoso se faz indispensável uma vez que, o prestar do cuidado, no contexto apresentado, garante funcionalidade e efetividade de uma assistência que se faz integral, humana e individualizada.