

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO PAPÉIS E AMBIENTE DE TRABALHO EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

Relatoria: Ingrid Kelly Morais Oliveira
Isabelly Oliveira Ferreira

Autores: Jessica Costa Brito Pacheco Moura
Mariana Lima Oliveira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

Introdução: Os profissionais que atuam em serviços de emergência estão sob constante estresse, visto que, precisam lidar com situações em que a vida do paciente está muitas vezes em risco iminente de morte, além disso, há uma sobrecarga de funções e responsabilidades que levam ao estresse no ambiente de trabalho. Ademais, precisam lidar com problemas de relacionamento interpessoal com a equipe, conflito de funções e as condições do ambiente de trabalho que impactam na saúde mental desses profissionais. **Objetivo:** Descrever os fatores desencadeantes do estresse ocupacional relacionado a dimensão papéis e ambiente de trabalho da Escala de Estresse no Trabalho. **Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo e exploratório com abordagem quantitativa, realizado com 70 profissionais de saúde atuantes em um serviço de emergência hospitalar no interior do estado do Ceará, no período de abril a dezembro de 2020. Para a coleta dos dados utilizou-se a “Escala de Estresse no Trabalho” composta por 23 itens com respostas em escala likert variando de 1 a 5, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente, os resultados foram analisados e discutidos junto a literatura atual. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética e Pesquisa por meio do parecer nº 5.040.780. **Resultados/Discussão:** A amostra final foi de 70 profissionais, entre eles, médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem. Na dimensão de Papéis e Ambiente de Trabalho da escala, composta por cinco itens, destaca-se o item “Sinto-me irritado com a deficiência na divulgação de informações sobre decisões Organizacionais”, com uma média de 2,5129, evidenciando um alto nível de estresse. Enquanto que no item “A falta de compreensão sobre quais são minhas responsabilidades neste trabalho tem causado Irritação” com média 2,1571 apresentou o nível de estresse mais baixo. Isto posto, tem-se que a deficiência na divulgação de informações sobre as decisões organizacionais é um fator desencadeador do estresse no ambiente de trabalho, sendo esta uma dificuldade que precisa ser melhorada, considerando que o fluxo de informações deve acontecer de forma bem distribuída e organizada, quando isso não acontece, os profissionais podem ficar alheios as mudanças nos protocolos da instituição o que impacta na assistência. **Conclusão:** Assim, infere-se que na dimensão papéis e ambiente de trabalho, o que tem desencadeado o estresse nos profissionais tem sido a deficiência na divulgação das informações sobre as decisões organizacionais.