

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E OS PACIENTES: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Emily Rayane Magalhães Marques
Estefany Correa Ferreira de Souza

Autores: Cicera Brenda Silvestre de Brito
Ryanne Carolynne Marques Gomes Mendes

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A comunicação efetiva é uma das metas de segurança do paciente. O trabalho do profissional de enfermagem está centrado na promoção do cuidado e, por isso, é necessário que ocorra uma boa comunicação entre os profissionais e os pacientes, com a finalidade de haver um atendimento seguro e estabelecer um vínculo nesse processo. Objetivo: Relatar a experiência de uma ação de extensão sobre a importância da comunicação efetiva entre a equipe de enfermagem e os pacientes. Métodos: Trata-se de um relato de experiência acerca de uma ação de extensão realizada no Hospital Oswaldo Cruz por acadêmicas do curso de enfermagem da Universidade de Pernambuco. Em março de 2024, no 1º andar do Pavilhão Ovídio Montenegro, foi executada a ação com enfermeiros e técnicos de enfermagem. Inicialmente, foi realizada uma breve apresentação acerca da importância da comunicação eficaz entre os profissionais de enfermagem e os pacientes. Em seguida, foi realizada uma dinâmica, em que um profissional de enfermagem tentava reproduzir o desenho de outro profissional que dava os comandos a partir da comunicação clara e objetiva entre ambos. Resultados: Ao decorrer da ação foi possível fazer uma alusão à necessidade de uma boa comunicação, seus benefícios e os problemas que surgem devido à sua inexistência. A ação educativa realizada resultou em contribuições importantes para a compreensão da importância da comunicação nos serviços de saúde. O momento lúdico foi essencial para fazer uma analogia sobre a comunicação eficaz durante o atendimento prestado. Considerações finais: A realização da ação de extensão possibilitou observar a compreensão dos profissionais de enfermagem sobre a temática, além de contribuir para a efetividade da dinâmica proposta pelas discentes. A educação em saúde contribuiu diretamente para a manutenção da qualidade e segurança do cuidado prestado aos pacientes.