

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** IMPORTÂNCIA DA TELEMEDICINA: RELATO DE EXPERIÊNCIA NA CIDADE DE CACHOEIRA DOS ÍNDIOS - PB

**Relatoria:** Andressa de Sousa Almeida  
Maria Sayllym Ribeiro Rolim Rocha  
Sheyla Souza Ribeiro

**Autores:** Cosma Dantas dos Santos  
Cecilia Pereira da Silva  
Sananda Kayrone Maciel Braga

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** A telemedicina é uma das inovações tecnológicas que possibilita o atendimento a distância por profissionais da saúde. Esta modalidade tem se mostrado um grande avanço nos serviços de saúde, trazendo atendimento médico com diversas especialidades aos pacientes, facilitando o atendimento aos usuários. **Objetivo:** Descrever a experiência com a telemedicina no município de Cachoeira dos Índios-PB. **Método:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência vivenciado no município de Cachoeira dos Índios, situado no estado da Paraíba, extremo oeste da região imediata de Cajazeiras-PB. Descrito baseado em evidências e a realidade da incorporação da telemedicina no município desde fevereiro, com apoio da enfermeira da policlínica Josefa Bandeira de Sousa, no período de junho de 2024. **Resultados e discussões:** A implementação da telemedicina no município de Cachoeira dos Índios - PB tem se mostrado de grande importância para a população, já que a grande maioria da demanda é solucionada no setor. As consultas são conduzidas através de uma vídeo chamada entre o paciente e o médico, com o auxílio da equipe de enfermagem, com programa específico. Inicialmente observamos certa resistência por parte da população por ser um serviço ainda pouco conhecido ou por descreditarem na sua resolutividade, no entanto, após sua divulgação, a procura foi aumentando e o programa ganhando credibilidade e aceitação pelos usuários. Dentre os benefícios de sua instalação podemos citar a amplitude dos serviços de saúde, a garantia de acesso para todos, a garantia de um atendimento de qualidade, com agilidade e sem custo, comunicação em tempo real com monitorização, resolução do caso no setor sem necessidade de realocação para centros vizinhos (hospitais ou upas) e encaminhamentos direcionados. A telemedicina oferece serviços de triagem, tratamentos remotos e presenciais pela equipe de enfermagem, troca de informações entre os profissionais da saúde e usuário, monitoramento e detecção precoce de doenças evitando que evoluam para condições mais graves, promoção do autocuidado, emissão de receitas e atestados online através da assinatura eletrônica, destacando sempre a segurança das informações fornecidas durante a consulta e o sigilo profissional. **Considerações finais:** A telemedicina significa um avanço nos serviços de saúde, trazendo aos usuários melhorias na prestação do cuidado com facilidade e eficiência nos serviços de saúde através do monitoramento mais frequente.