

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: AUDITORIA EM SAÚDE: NÃO CONFORMIDADES EM REGISTROS DE ENFERMAGEM EM PRONTUÁRIOS CIRÚRGICOS

Relatoria: Flávia de Castro Caixeta
MAIRA VALLE FERREIRA
MANOELA RODRIGUES DE SANTANA

Autores: VÂNIA PINHEIRO RAMOS
ELIANE MARIA RIBEIRO VASCONCELOS
THAIS ARAÚJO DA SILVA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A auditoria em saúde é uma ferramenta da gestão hospitalar que identifica de maneira sistemática oportunidades de melhorias nos processos clínicos e administrativos. Além da identificação de falhas e inconformidades assistenciais e de contas, atua na revisão e controle de eficiência e eficácia e, fornece dados concretos para a garantia das adequações, em caráter educacional. Objetivo: Verificar e caracterizar as não conformidades na elaboração dos registros de enfermagem em prontuários cirúrgicos de um serviço de saúde. Método: Estudo transversal, realizado no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco/EBSERH, que atende média e alta complexidade no Sistema Único de Saúde. Os dados foram coletados de janeiro a março de 2024, em prontuários de internamentos cirúrgicos. Os documentos selecionados para a pesquisa foram: anamnese, evolução de enfermagem, prescrição de enfermagem, checklist de cirurgia segura, anotações de enfermagem. Como ferramenta de extração construiu-se um formulário no Microsoft Forms™, tabulados em planilha, organizados e analisados. Amostra não probabilística e por conveniência. A variável de desfecho foi a conformidade ou não conformidade no preenchimento dos documentos institucionais obrigatórios. A análise estatística foi realizada e apresentada sob forma de percentuais. Foi preservada a privacidade e confidencialidade dos indivíduos da instituição. Resultados/Discussão: Foram analisados 1022 procedimentos cirúrgicos. A anamnese apresentou 32% de não conformidades, sendo 20% registros incompletos; a evolução de enfermagem 50% de inconformidades, destas 24% ausência de registro de alta. Quanto a prescrição de enfermagem, 44% não conformes, sendo 32% ausentes; o checklist de cirurgia segura, 74% exibiram não conformidades, sendo 36% preenchimento não padronizado, e 34% informações incompletas. No que tange as anotações de enfermagem, 74% inconformes, sendo 47% registro incompleto dos cuidados assistenciais. Considerações Finais: Os registros de enfermagem em prontuários apresentaram altos índices de não conformidades, o que compromete a comunicação interprofissional, pode impactar no processamento da informação assistencial e acarretar a perda financeira no faturamento hospitalar. Desta forma, é importante adotar estratégias que adequem a qualidade dos documentos à assistência prestada e, responda às necessidades de padrões de qualidade, segurança do paciente e estatísticas dos estabelecimentos de saúde.