

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: VIVÊNCIA DE UMA RESIDENTE EM ATUAÇÃO NA DIRETORIA GERAL DE TELESSAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Relatoria: Bárbara dos Santos Paulino
VITÓRIA BEATRIZ DOS SANTOS PAULINO

Autores: YSABELLA LUANA DOS SANTOS
KEILLA TACIANE MARTINS DE MELO
LEYLIANE FERANDA DA SILVA RIBEIRO

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

INTRODUÇÃO: A saúde digital desempenha papel essencial para o funcionamento e organização do nosso sistema de saúde. Se apresenta como uma ferramenta responsável por unir a tecnologia da informação e a comunicação à saúde (TIDCS). Nesse sentido, surge a Diretoria Geral de Telessaúde (DGT), do estado de Pernambuco (PE), colocando em prática todos os pontos mencionados pela saúde digital. O Telessaúde consegue integrar ações de educação, assistência e gestão, com a finalidade melhorar o acesso, a qualidade e a eficiência de serviços de saúde. **OBJETIVO:** Reforçar a importância do papel da enfermagem na saúde digital. **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência, desenvolvido por uma residente de enfermagem do segundo ano em cardiologia, do Pronto Socorro Cardiológico de Pernambuco - PROCAPE, durante seu período de rodízio na Diretoria Geral de Telessaúde do estado de Pernambuco. **RESULTADOS:** Como forma de ambientação, foi direcionado algumas leituras sobre o telessaúde evidenciando o grau de importância dos serviços ofertados. Ao longo do mês foram surgindo mais demandas, das quais pude me inserir e agregar na equipe. Presenciei de perto a implantação do serviço de Telecuidado em Sazonalidade Pediátrica. Fiquei responsável por fazer o treinamento dos profissionais que utilizariam uma plataforma digital para seus atendimentos, na Central de Regulação do estado. Acompanhei desde o primeiro momento, quando é captada a ligação, cadastro, até o atendimento e por fim, a regulação em casos necessários. A implantação de um novo serviço demanda diversos pontos e é de suma importância a atuação de uma equipe preparada e disposta a fazer dar certo, assim como eu encontrei na DGT. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Todas as atividades desenvolvidas estavam atreladas a saúde digital, evidenciando sua importância nos dias de hoje. As atividades desenvolvidas foram essenciais para agregar na minha formação profissional como residente. Além disso, durante o período de execução das mesmas, pude contribuir agregando a equipe com os serviços realizados. A saúde digital nos aponta por qual caminho devemos somar à nossa prática assistencial. Alguns relatos foram chegando com a implantação desse novo serviço, e saber que você estava contribuindo para isso é muito motivador. Salientando a importância do trabalho em equipe e de uma liderança unida aos demais membros, o caminho certo para alcançar uma melhoria no acesso, qualidade e no nosso sistema de saúde.