Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA AUDITORIA CONCORRENTE HOSPITALAR: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Gracyelle Alves Remigio Moreira
Juliana Maria Cavalcante Teixeira Alves
Clecia Reijane Lucas De Oliveira Boecker
Autores: Francisca Edla Santos Leite Gurgel
Cristiane Ribeiro dos Santos Farias
Roberta Grangeiro de Oliveira Araujo

Modalidade: Pôster
Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A auditoria hospitalar vem se expandindo, em instituições de saúde públicas e privadas, como forma de otimizar custos e manter a qualidade dos serviços. O enfermeiro auditor é fundamental na execução dos processos de auditoria e seu trabalho apresenta-se como uma tendência de mercado. Este trabalho objetivou relatar a experiência da atuação do enfermeiro auditor na execução da auditoria concorrente hospitalar, com foco nos registros em prontuários e faturamento dos procedimentos. Trata-se de um relato de experiência do percurso trilhado por enfermeiros de um hospital público de nível terciário no estado do Ceará, no período de janeiro a dezembro de 2023. A execução das atividades de auditoria concorrente foi desempenhada por meio do acompanhamento dos pacientes internados em clínicas médicas, cirúrgicas, transplantes e pediatria. O acompanhamento do quadro clínico e da evolução dos pacientes foi operacionalizado por meio de consulta dos registros assistenciais em prontuários eletrônicos e físicos, e através de visitas in loco às unidades de internação. A auditoria concorrente permitiu a identificação de procedimentos durante a internação que geram Laudo de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) subsequente, possibilitando uma cobrança fidedigna e em tempo oportuno. No ano de 2023, a auditoria concorrente resultou em 1.533 AIH subsequentes abertas pela equipe de enfermeiros. O contato contínuo com as equipes assistenciais também favoreceu processos educativos e orientações acerca das regras do Sistema Informação Hospitalar e Tabela do SUS, bem como sobre as boas práticas de registro e elaboração de documentos essenciais para compor o prontuário e a conta hospitalar. Os resultados do estudo demonstraram que a auditoria concorrente se constitui uma importante ferramenta de gestão, que proporciona melhoria de processos, e colabora com a sustentabilidade financeira da instituição. Sendo a atuação do enfermeiro fundamental, pois além de checar o cumprimento de normas institucionais e legislativas, também desenvolve papel de educador e facilitador no processo de aprendizagem e de mudança de cultura institucional.