

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ESTRUTURAÇÃO DE UM SERVIÇO DE ÁREA PROTEGIDA PARA EMPRESAS – ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR

Relatoria: Juliana Brandao de Souza
Tríssia Almeida dos Santos Cunha
Jefferson Alves Santana

Autores: Fernando Pereira da Cunha
Leonardo Fernandes da Cunha
Indira Maron Nascimento Duarte

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O serviço de atendimento pré-hospitalar (APH) privado caracterizado como área protegida, consiste no atendimento de urgência e emergência a pessoas que se encontrem no perímetro do local protegido, determinado ao se firmar contrato do serviço com cliente jurídico. Em algumas regiões, a depender da atividade desenvolvida, algumas empresas têm a exigência legal de prover condições adequadas para a saúde e segurança dos colaboradores. Assim, as empresas que ofertam equipe de saúde qualificada e ambulâncias equipadas para atender à essa regulamentação podem ser uma solução a esses outros setores produtivos. **OBJETIVO:** Descrever a estruturação de um serviço de APH privado na perspectiva de área protegida, na região Sul da Bahia. **MÉTODOS:** Trata-se de uma pesquisa descritiva, do tipo relato de experiência. **RESULTADOS:** No ano de 2021, o Ministério da Previdência Social apresentou 276 casos de acidentes de trabalho notificados com registro em um município da região do Sul da Bahia. Na busca pela oferta de um serviço inovador, uma enfermeira empreendedora e gestora de uma empresa de remoção de pacientes e cobertura de eventos, identificou a oportunidade de negócio ao propor a outros segmentos empresariais a possibilidade de reduzir índice de absenteísmo, redução de custos e projetar uma imagem positiva de uma empresa que se preocupa com o bem-estar de seus colaboradores. Dessa forma, foi realizado um planejamento estratégico, utilizando ferramentas administrativas que subsidiaram alicerçar valores para prestação de um serviço de qualidade e com total segurança, associado ao crescimento e consolidação da empresa como a melhor na prestação de serviços de APH privado. Para tanto, seguindo a legislação vigente de que trata o serviço de APH móvel e as legislações específicas de cada categoria profissional, o recrutamento e seleção de colaboradores priorizou profissionais com experiência na área e imbuídos na construção de um serviço de excelência associado à preocupação de prover unidades totalmente equipadas e com novas tecnologias. **CONCLUSÃO:** A enfermagem possui visão ampliada de gestão que associada a ferramentas empreendedoras tem diversificado as áreas de atuação e investimento em empreendimentos considerados mais audaciosos. Salienta-se que o incentivo do Conselho Federal de Enfermagem na produção de resoluções, pareceres e outros documentos norteadores para o exercício profissional, é primordial para fortalecimento da categoria nesses desafios.