Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO EFETIVA COM IMPLANTAÇÃO DO DAILY HUDDLE EM UM HOSPITAL DO TRIÂNGULO MINEIRO NA PANDEMIA

Relatoria: Wanderson Borges Tomaz
Lucieli Dias Pedreschi Chaves
Gianna Ribeiro Carvalho

Autores: Natana Moura Teodoro
Luciana Paiva
Renata Maria Dias Abreu

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A ferramenta Daily Huddle é uma estratégia construída pelo Institute for Healthcare Improvement que tem o objetivo melhorar a comunicação nos serviços de saúde impactando diretamente na qualificação da assistência, possibilitando o melhor gerenciamento de problemas específicos principalmente nas unidades de emergência, otimizando processos internos, melhorando a qualidade assistencial e segurança do paciente, o que atinge diretamente no giro e na lotação de uma unidade de emergência. Objetivo: Descrever o processo de implementação do Daily Huddle, como ferramenta de gestão na unidade de urgência e emergência de um hospital público do triângulo mineiro no enfrentamento da pandemia por Covid-19. Método: Pesquisa descritiva, do tipo de relato de experiência da atividade profissional de enfermagem, a partir das lições aprendidas por preceptores e residentes de enfermagem em um hospital no triângulo mineiro. Resultados: Os discentes de enfermagem e seus preceptores da instituição verificaram que a ferramenta Daily Huddle proporciona uma visão holística que abrange todos os processos que cercam a assistência ao paciente, melhorando a comunicação, reduzindo os eventos adversos, tratamento individualizado e integral. Verificaram que a partir de uma visão sistêmica da instituição é possível realizar diversas ações, com uma gestão eficaz dos recursos e eficiência dos processos de fluxo e rotatividade de leitos principalmente aos pacientes com COVID. Conclusão: Conclui-se que a implementação da ferramenta do Daily Huddle na unidade de urgência e emergência melhorou significativamente os níveis de superlotação, bem como a comunicação entre as diferentes equipes, também promoveu mais agilidade nos fluxos dos pacientes e diminuição do tempo para tomada de decisão médica dos pacientes com COVID.