

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO EFETIVA INTERPROFISSIONAL NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE

Relatoria: Mayana Ramos Rocha

Autores: Keila Chaves
Luciane Sousa Pessoa Cardoso

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A comunicação efetiva é uma das seis metas Internacionais de Segurança do Paciente estabelecida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e preconizada Joint Commission International (JCI) (Amorim et al.,2022). Objetivo: Relatar a experiência acerca de uma ação educativa relacionado a comunicação efetiva, baseada na segunda Meta Internacional de Segurança do Paciente. Método: Estudo descritivo do tipo relato de experiência que descreve a experiência dos discentes do curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, sobre um processo de educação em saúde direcionado aos profissionais de uma unidade hospitalar, abordando a temática: “Comunicação Afetiva e Efetiva entre os profissionais da saúde” tema elaborado pelos acadêmicos, e apresentado para equipe interprofissional no dia 24 de maio de 2024. Resultados/Discussão: Uma comunicação efetiva inclui comportamentos assertivos em transmitir, receber e interpretar informações com clareza e respeito mútuo (Moreira et al.,2019). A ação educativa alcançou bons resultados, visto que, os profissionais mostraram-se participativos evidenciando o elo comunicativo presente entre a equipe interprofissional, além da interação e acolhimento direcionado aos acadêmicos, a ação educativa contribuiu de maneira significativa para aprimorar os conhecimentos adquiridos acerca da temática. Destarte, as contribuições referidas pela equipe proporcionou aos acadêmicos uma compreensão a respeito da importância de uma comunicação efetiva como elemento indispensável direcionado na assistência em saúde. Considerações Finais: Percebe-se que a comunicação aprimorada contribui para diminuição de eventos adversos em ambiente hospitalar, e a educação em saúde através da educação permanente constitui um processo de ensino e aprendizagem favorecendo uma construção de conhecimentos e saberes para um atendimento adequado com excelência no cuidado ao paciente.