

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM, ORGANIZAÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Andreza Aparecida Fernandes Pereira

**Autores:** Jéssica Naiara de Medeiros Araújo  
Tamara Oliveira de Medeiros

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** Com base nos estudos científicos a análise dos prontuários tem como objetivo fornecer informações a respeito do paciente para a equipe multidisciplinar a fim de introduzir os cuidados (Mesquita, 2010). Além de garantir continuidade em seu tratamento, é através das anotações diárias no prontuário que podemos garantir respaldo legal aos profissionais. Sendo parte fundamental no processo gerenciar e na segurança do paciente. **OBJETIVOS:** relatar a experiência de intervenção do Estágio Supervisionado IV realizada com profissionais da clínica médica do Hospital Estadual Telecine Freitas Fontes. **METODOLOGIA:** relato de experiência sobre intervenção de Estágio Supervisionado IV realizado por estudantes da graduação do curso de Enfermagem da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN), que buscou através de ações organizar o setor de prontuários e pastas de excessos da clínica, assim como também realizar momento de capacitação com os profissionais a respeito do gerenciamento de enfermagem e segurança do paciente. **RESULTADO:** a ação compreendeu três momentos no mês de junho do ano de 2024, sendo replicados os mesmos momentos de dinâmicas ativas nos três dias, devido a rotatividade das equipes do setor. Foi feito no início à organização dos prontuários com divisórias adaptadas ao armário, separando-as com prontuário e pasta de excesso e o uso de etiquetas de identificação de cada leito. Em seguida, foi realizado o momento com o tema a respeito da comunicação efetiva e união em equipe. Iniciou-se o jogo de 7 erros, dando destaque na identificação do paciente através do uso de plaquinhas com erros no preenchimento, tendo como base o documento original do paciente, visando discutir sobre a importância da segurança do paciente. Foi realizado um verdadeiro ou falso com perguntas a respeito da segurança do paciente e sobre o gerenciamento de enfermagem. Por último teve o feedback através de cartinhas escritas pelos profissionais sobre o momento. **CONCLUSÃO:** a intervenção possibilitou o desenvolvimento das discentes dentro da área de gerenciamento e segurança do paciente e nossa construção enquanto futuros profissionais. Além de ser implementado uma nova organização de prontuários e pastas de excessos enriquecendo o setor no quesito de faturamento e organização de forma continuada. Para a equipe ficou um momento de relembrar suas ações quanto aos cuidados com a saúde dos pacientes e sua segurança que é fundamental para uma melhor qualidade prestada.