

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: O ACOLHIMENTO REALIZADO PELO ENFERMEIRO NO CENTRO DE ONCOLOGIA
Relatoria: Isabela da Silva Cruz
Elayza Laura Oliveira Cardoso
Autores: Râmela Lana Costa
Rosane Maria Andrade Vasconcelos
Modalidade: Pôster
Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem
Tipo: Pesquisa
Resumo:

INTRODUÇÃO: O enfermeiro é uma figura dentro da saúde com um amplo papel, é o profissional responsável por todas as partes de um tratamento e atenção em relação aos pacientes, ou seja, dentro de uma área específica o profissional enfermeiro está presente antes do processo, durante e após, seguindo a diretriz de conseguir acolher esses indivíduos. Dentro de um centro oncológico, ao passo das situações e necessidades, o olhar apurado determina variados fatores de resposta dos próprios pacientes. **OBJETIVO:** Objetiva-se apresentar os resultados da pesquisa de investigação sobre o acolhimento por parte do enfermeiro em um setor específico, o Centro de Oncologia. **MÉTODO:** Trata-se de uma pesquisa exploratória, descritiva e qualitativa. O local de estudo se trata do Centro Regional de Oncologia Dr. José Monteiro da Silva, localizado no Hospital Regional de Cáceres Dr. Antônio Fontes, na cidade de Cáceres, estado de Mato Grosso, e tem como público-alvo os enfermeiros que desempenham funções assistenciais e gerenciais na unidade. Esta pesquisa é assegurada pelo parecer consubstanciado do CEP/Unemat, número 5.982.966, aprovado em 04 de abril de 2023. **RESULTADOS:** Observou-se que existem obstáculos para a aplicação do acolhimento por parte dos enfermeiros. O grande fluxo de pacientes eleva as demandas gerenciais, sendo elas priorizadas, não possibilitando a prestação de um cuidado holístico. A literatura também aborda esta questão, ressaltando que, embora o cuidado seja a base da Enfermagem, existem também diversas atribuições gerenciais que estão relacionadas à oferta da prestação de um serviço de saúde seguro e resolutivo, sendo esta uma das causas que impedem a aplicação do acolhimento. Além disso, não há oferta de nenhum tipo de treinamento em habilidades de comunicação, tendo que partir do profissional o interesse em buscar sua auto capacitação. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Portanto, é possível concluir que a prática do acolhimento pelos enfermeiros enfrenta numerosos desafios, tanto por falta de conhecimento, quanto pela sobrecarga de trabalho exigida. Nesse sentido, faz-se necessária uma reavaliação das prioridades e investimentos em capacitação para melhorar a prática do acolhimento e assegurar um atendimento mais humano e completo.