

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA - AÇÃO DE EXTENSIONISTAS PARA AUTONOMIA DO PACIENTE NA CULTURA DE SEGURANÇA

Relatoria: Thaís Emanuely Lima Silva
Natália Porto Vieira

Autores: Amanda Rafaela Bento Manso Santos
Maria Eduarda Belício da Silva
Thaís Moreira Estevão

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A segurança do paciente se tornou um problema de saúde pública por ser uma das principais causas de morte e incapacidade no mundo inteiro devido a cuidados inseguros. Para mudar este cenário, organizações governamentais e não governamentais têm somado esforços para reduzir os riscos, minimizar a ocorrência de danos evitáveis e diminuir o impacto desse mesmo dano ao paciente. A segurança do paciente é prioritária para o cuidado da saúde moderna e urge a necessidade de tornar o paciente protagonista do seu cuidado. Desta forma, o plano de Ação Global tem como objetivo estratégico, envolver e engajar pacientes e familiares para contribuir com um cuidado mais seguro. Os discentes da Faculdade de Enfermagem Nossa Senhora das Graças (FENSG), juntamente com a equipe do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Universitário Oswaldo Cruz (HUOC), desenvolveram uma extensão que visa promover a educação em saúde aos pacientes e acompanhantes nas enfermarias do HUOC. **Objetivo:** Relatar a experiência dos discentes de um projeto de extensão universitária voltado para segurança do paciente em ambiente hospitalar. **Método:** A extensão contou com a mediação de extensionistas que realizaram ações semanais nos 12 setores do HUOC, que dispõe de 5 a 8 enfermarias cada. As ações realizadas se baseiam na orientação sobre como o paciente pode contribuir com sua segurança durante o internamento. Todos os pacientes e acompanhantes recebem um folder explicativo baseado nas Metas Internacionais de Segurança, é realizado o registro em prontuário dos pacientes que receberam as informações, contabilizado em planilha o quantitativo de pacientes que foram orientados e comunicado para o Núcleo de Segurança do Paciente possíveis incidentes relatados por pacientes e/ou acompanhantes. **Resultados:** A partir das ações desenvolvidas houve uma maior atenção por parte dos pacientes e acompanhantes quanto aos possíveis incidentes e como evitá-los, seja na identificação do paciente, comunicação efetiva com a equipe de saúde, verificação do medicamento e na prevenção de quedas e lesões, possibilitando a notificação de possíveis riscos ao paciente, garantindo um melhor relacionamento com os profissionais de saúde e uma assistência qualificada. **Conclusão:** Dessa maneira, é notório a necessidade de realizar educação em saúde no ambiente hospitalar, de modo a incentivar a autonomia do paciente em sua segurança, com vistas a prevenir danos e garantir a melhoria do cuidado de saúde.