

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO SOBRE O PROCESSO DE TRABALHO NA FORMAÇÃO ACADÊMICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Monique Souza dos Santos  
CLARYSSE MARIANA ARRUDA RODRIGUES  
Isadora Maria de Melo Ferreira

**Autores:** Marcela Monsores Barros  
MAYARA KAUANNE DOS SANTOS SILVA  
GEÓRGIA MARIA RICARDO FÉLIX DOS SANTOS

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O processo de trabalho é a transformação de um objeto determinado em um produto determinado, por meio da intervenção intencional e consciente do ser humano que, para fazê-lo, emprega instrumentos. Os instrumentos de trabalho tampouco são naturais, mas construídos historicamente pelo sujeito que, assim, estende sua possibilidade de intervenção sobre o objeto. **OBJETIVO:** Relatar a vivência de estudantes de enfermagem sobre o processo de trabalho dos funcionários de um restaurante de fast food, destacando a relevância desse método na construção do cuidado. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência baseado em uma atividade prática da disciplina de Processo de Trabalho em Enfermagem I, ofertada no primeiro ano do curso, em uma universidade pública de Alagoas. A referida prática ocorreu em agosto de 2022, em um restaurante pertencente à rede multinacional estadunidense de fast food, localizado em Maceió-AL. Utilizou-se um roteiro, previamente elaborado pelas autoras, contendo tópicos que permitiram a observação detalhada e conhecimento acerca do processo de trabalho dos funcionários. **RESULTADOS/DISCUSSÃO:** Essa atividade possibilitou a análise e o aprendizado acerca do processo de trabalho na prática, por meio da entrevista realizada com trabalhadores do referido restaurante. Seus instrumentos de trabalho são as máquinas que manuseiam sob o objeto - o alimento. Eles também passam por longas jornadas de trabalho em pé, possuem baixa remuneração e ganham 1 hora de almoço como descanso. A empresa não oferece programas que visem a qualidade de vida dos funcionários. Além disso, o trabalho realizado, tem por objetivo agradar o cliente e tentar trazê-lo de volta. Diante desse contexto, faz-se necessário o cuidado a esses trabalhadores, no sentido da busca do entendimento e acolhimento mútuo dos sujeitos envolvidos. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Por meio dessa experiência, fica clara a importância da realização do processo de trabalho de forma correta e seguindo um padrão, uma vez que assegura não apenas a proteção dos profissionais, mas também a segurança no atendimento ao cliente. Portanto, é de extrema relevância que os estudantes de enfermagem compreendam o que é o processo de trabalho e como ele desenvolve-se em diferentes profissões. Isso contribuirá para a formação de profissionais de enfermagem conscientes da importância do cuidado e mais atentos à escuta e acolhimento a esses trabalhadores.