Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: COBERTURA DE SERVIÇOS DE TELESSAÚDE EM UM MUNICÍPIO DA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Relatoria: Iris Nayara da Conceição Souza Interaminense
Michelline Santos de França

Autores: Ana Alice Varela Marcelino
Sonydelane Pereira dos Santos Borba

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A telessaúde é uma ferramenta digital de suporte à Atenção Básica, que visa beneficiar profissionais da saúde, instituições e usuários, favorecendo a redução de custos e aumentando a resolubilidade, com maior utilização a partir da pandemia da Covid-19, fortalecendo o Sistema Único de Saúde. A prática de Enfermagem mediada por tecnologias foi ampliada pelo Conselho Federal de Enfermagem, possibilitando a esse profissional desenvolver estratégias que beneficiem a população. Objetivo: Investigar a cobertura de serviços de telessaúde em um município da região metropolitana do Recife. Método: Trata-se de uma análise documental sobre a implantação e implementação de serviços de telessaúde na Atenção Básica de Abreu e Lima-PE, executada em acervos digitais do Núcleo de Telessaúde da Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco. A coleta de dados aconteceu em maio e junho de 2024, procurando-se responder a questionamentos extraídos e adaptados de um checklist do Ministério da Saúde, elencados em um instrumento para diagnóstico situacional da cobertura de telessaúde no município. As buscas foram realizadas na página da web, por três pesquisadores, simultaneamente. Fez-se uma leitura criteriosa do material, sendo os dados analisados e redigidos de acordo com as informações disponíveis, de maneira descritiva. Resultados: Os serviços ofertados pelo Núcleo de Telessaúde são a tele-educação, telegestão e teleassistência, na qual o telediagnóstico em cardiologia (Tele-ECG) é disponibilizado pela Secretaria de Saúde de Abreu e Lima em uma única Unidade Básica de Saúde (Caetés II) com equipamentos compatíveis, em que médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem foram capacitados. As solicitações são enviadas pela Plataforma Nacional de Telediagnóstico, e o tempo médio de resposta é de duas horas. O serviço é frequentemente utilizado, justificando sua manutenção e possível expansão. Há um sistema de resolução de problemas/suporte e os indicadores de monitoramento são publicados no portal do Núcleo. O Telecuidado em dermatologia é fornecido nas unidades prisionais locais. Considerações finais: A cobertura de telessaúde identificada no município evidencia a necessidade de ampliação do acesso, considerando a evolução da saúde digital e a crescente demanda por uma assistência à saúde eficiente. Ações educativas podem melhorar o conhecimento sobre os recursos disponíveis e fortalecer a implantação de outros serviços de telessaúde na região.