

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** A IMPORTÂNCIA DA SEGURANÇA DO PACIENTE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Gabrielle Araújo do Nascimento  
Rayegne Alves dos Santos Mendes  
Maria Isadora de Araújo Medeiros

**Autores:** Ana Clara Vale de Araújo dos Santos  
Helen Raiane da Silva Lima  
Maria Clara Dantas de Medeiros

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: Entende-se por Segurança do Paciente, a redução a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado à atenção à saúde. O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem como função principal promover a prevenção, controle e diminuição de incidentes, além de integrar os setores. O NSP tem papel fundamental no incremento da qualidade e segurança nos serviços de saúde. Objetivos: Relatar a experiência vivenciada enquanto extensionistas no Núcleo de Segurança do Paciente de um serviço de saúde na cidade de Caicó/RN. Metodologia: Relato de experiência vivenciado por graduandos de enfermagem da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte campus Caicó, no projeto de extensão “Segurança do paciente e Educação Permanente em Saúde: fortalecendo a atenção primária e a atenção hospitalar”, em junho de 2024. Resultados: Inicialmente, os discentes foram recepcionados pela coordenadora do NSP juntamente com a enfermeira que também compõe a equipe. Em seguida, foi feito um momento de ronda pelos setores da clínica cirúrgica e clínica médica do hospital com momento de orientação para os pacientes internos, explicando a rotina dentro do setor. Além disso, foi possível ter a oportunidade de conhecer o NOTMISA, sistema de informação em saúde, onde é coletado os dados dos acontecimentos relacionados à segurança do paciente. Trata-se de um sistema de informação que tem como principal objetivo gerenciar incidentes que podem acontecer nos serviços de saúde, como forma de analisar dados, observando quais são os principais incidentes que estão acontecendo, para em seguida traçar estratégias e promover qualidade nos serviços, e, principalmente, capacitar os profissionais de saúde. Considerações Finais: As experiências vivenciadas contribuíram positivamente para a formação dos discentes, uma vez que proporcionaram uma visão ampla sobre o funcionamento e a importância da segurança do paciente, bem como a importância do registro e sistema de informação. Conclui-se que o NSP é de fundamental relevância para promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos à saúde do paciente.