

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE E SEUS SERVIÇOS OFERTADOS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Sara Costa Marques
Tamires Barradas Cavalcante
Ana Caroline Chagas Soares

Autores: Brenda Mayanne Costa Monteiro
Cleyce Jane Costa Moraes
Ronald Junio Pereira Sousa

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As Unidades Básicas de Saúde (UBS) desempenham um papel fundamental na promoção e prevenção da comunidade atuando como principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS). É de suma importância o conhecimento sobre os serviços ofertados e qual rede de saúde deve se direcionar, garantindo o atendimento no local adequado, além de promover a organização dos serviços de saúde. Objetivo: Orientar/informar a população sobre os serviços de saúde ofertados nas Unidades Básicas de Saúde. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, de abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, que descreve ação educativa realizada por universitários do curso de Enfermagem, do 4º semestre, da Universidade Federal do Maranhão - Campus Pinheiro, na feira municipal da cidade, em junho de 2024, por meio de confecção e distribuição de panfletos, utilização de jogos com perguntas e diálogo interativo com os usuários e trabalhadores do local sobre os serviços ofertados nas UBS. Como forma de agradecimento à participação nos jogos, chocolates foram distribuídos aos participantes. Resultados: Abordamos as pessoas que estavam presentes no local (comerciantes, consumidores e turistas). Orientações sobre os serviços oferecidos nas UBSs foram prestadas por meio dos panfletos e das conversas desenvolvidas. Houve relatos, críticas e novidades, vivenciados pelas pessoas que frequentam a UBS. Esse método de educação em saúde permitiu que os discentes pudessem observar e analisar de forma presencial a carência de conhecimentos da população sobre os serviços que as unidades básicas de saúde oferecem, incluindo a visita dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Quando se tem entendimento sobre essa oferta, muitas vezes a UBS não tem recursos. Devido a essa cultura, migram para serviços de saúde particulares, mesmo quando ofertados de maneira gratuita pelo SUS nas UBSs que têm todo o suporte adequado e mantido. Considerações finais: Participar da ação de forma coletiva nos proporcionou refletir sobre o conhecimento da população a respeito das UBS e o seu funcionamento. A prática da educação em saúde nos fez refletir sobre a necessidade de desenvolver novas habilidades comunicativas e oportunizar a criação de estratégias no desenvolvimento de atividades com a comunidade. Tais atividades nos trazem um amplo conhecimento sobre suas principais queixas, demandas e realidades e contribuem para nosso crescimento como futuros profissionais com formação e olhar mais holístico.