Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: AMBIÊNCIA COMO FATOR FUNDAMENTAL DO ACOLHIMENTO NO CAPS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Anny Caroline Silva dos Santos
Ana Samyle Borges Farias
Fabiana Borges Miranda

Autores: Raíssa Millena Silva Florencio
Tainara Menezes Hernandes
Anderson Ferreira da Rocha

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Ambiência na saúde refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana, segundo a Política Nacional de Humanização (PNH). É notório que experiências geradoras de emoções positivas podem favorecer o equilíbrio biopsicossocial, enquanto experiências estressantes podem comprometê-lo. Essas experiências estão ligadas ao ambiente em que se passam (Villela; Bins 2022). Nesse sentido, é essencial discutir sobre ambiência em espaços de acolhimento. OBJETIVO: Relatar a experiência de discentes de enfermagem na realização da prática no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). MÉTODO: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, vivenciado por discentes de enfermagem de uma universidade pública na realização da disciplina “Enfermagem na Atenção Psicossocial”. DISCUSSÃO: No período em que a atividade curricular foi efetivada no CAPS, observou-se a necessidade de repensar a ambiência em uma das salas de atendimento. Sendo assim, durante a reunião da equipe multiprofissional foi proposto a partir de um plano a revitalização da mesma, com intuito de promover a ambiência. A equipe acolheu a ideia e refletiu a viabilidade da integração de dois grupos terapêuticos (adolescentes e responsáveis) para concretização da proposta. Assim, a oficina ocorreu com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares a partir da consolidação da ambiência. Os discentes organizaram previamente o material de papelaria para promover o progresso da oficina e revitalização da sala de atendimento. No seu desenvolvimento foi distribuído folhas em branco no formato de nuvem com o objetivo de expressarem o que sentiam. Todos se envolveram na proposta e apresentaram desenhos e frases dos sentimentos e pensamentos sobre a vida. Para compor o painel foi construído em conjunto (estudantes e usuários) uma árvore com seus galhos, folhas e frutos e uma analogia com a vida. Ela foi fixada na parede junto as nuvens decoradas, transformando o ambiente em um espaço confortável. Ao final, observou-se que os usuários e familiares se sentiam mais confortáveis no espaço físico e relacional. CONCLUSÃO: Conclui-se que a experiência contribuiu para a melhoria da ambiência do CAPS tornando-o mais acolhedor e propício para o alcance do plano terapêutico, bem como impactou na aprendizagem dos discentes no entendimento da amplitude no que tange à atenção psicossocial.